



FİNAL RAPORU

Hatay Dörtyol-Hassa Otoyol ve Demiryolu Tüneli Yapım İşi Projesi (25 km)

Paydaş Katılım Planı (PKP)

İbraz Edilen:

DOĞUŞ-EZE Adi Ortaklığı

Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Blv. No: 266 / A Blok 19-20 Tepe Prime Çankaya / ANKARA

İbraz Eden:

WSP Danışmanlık ve Mühendislik Ltd. Şti.

Hollanda Cad. 691. Sok Vadi Sitesi No:4, Yıldız 06550 Ankara, Türkiye

+90 312 4410031

24686905_Final_SEP_V01

Mart 2025

Dağıtım Listesi

1 kopya DOĞUŞ - EZE Adi Ortaklığı'na

1 kopya WSP'e

1 kopya+ Kredi Kuruluşları'na

Düzenleme Kaydı

Şirket	Müşteri	Versiyon	Düzenlenme tarihi	Teslim Şekli
DOĞUŞ - EZE Adi Ortaklığı	Özgür Ararat	Draft_V00	28.11.2024	e-posta (Word)
DOĞUŞ - EZE Adi Ortaklığı	Özgür Ararat	Final_V00	28.11.2024	e-posta (Word)
DOĞUŞ - EZE Adi Ortaklığı	Özgür Ararat	Final_V01	20.03.2024	e-posta (Word)

İçerik

1.0	GİRİŞ	1
1.1	Paydaş Katılım Planının Amaç ve Kapsamı	2
2.0	PROJE AÇIKLAMASI	2
2.1	Projeye Genel Bakış	2
2.2	Proje Takvimi	4
2.3	Proje Tarafları	5
3.0	YASAL GEREKLİLİKLER	6
3.1.1	Türkiye Cumhuriyeti Anayasası	6
3.1.2	Diğer temel ulusal kanunlar/düzenlemeler	7
3.2	Uluslararası Standartlar	8
3.2.1	IFC Performans Standartları	8
3.2.2	Ekvator Prensipleri	8
4.0	PAYDAŞ TANITIMI	9
4.1	Projenin Paydaşları	10
4.2	Hassas Grupların Belirlenmesi	17
5.0	PAYDAŞ KATILIM ARAÇLARI	18
6.0	PAYDAŞ KATILIMI VE DANIŞMA FAALİYETLERİ	19
6.1	ÇSED Aşaması için Önceki Paydaş Katılım Faaliyetleri	19
6.1.1	Etki Alanı	20
6.1.2	Saha Ziyaretleri	21
7.0	GELECEKTEKİ PAYDAŞ KATILIMI VE DANIŞMA FAALİYETLERİ	22
7.1	Genel Bilgi Açıklaması için Paydaş Katılım Faaliyetleri	22
7.2	Arazi Edinim Faaliyetleri için Paydaş Danışma Faaliyetleri	22
8.0	PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	23
8.1	Proje Aşamaları için Önerilen Program	23
8.2	Bilgi Açıklaması için Önerilen Strateji	29
8.3	İstişare için Önerilen Strateji	29
9.0	ŞİKAYET MEKANİZMASI	30
9.1	Resmi Şikayet Mekanizması- tüm paydaşlar	31

9.2	İç Şikayet Mekanizması - çalışanlar için	31
9.3	Dış Şikayet Mekanizması - topluluklar için.....	31
9.4	İsimsiz Şikayetlerin Alınması ve Değerlendirilmesi.....	33
9.5	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz (TCDŞT) Bildirim Prosedürü	33
10.0	İZLEME.....	35
11.0	RAPORLAMA	36
12.0	ROLLER VE SORUMLULUK	38
13.0	YÜKÜMLÜLÜKLER.....	40
14.0	REFERANSLAR	40

TABLolar

Şekil 1: Proje Konumu	3
Şekil 2: İlişkili Tesisler ve Tedarikçi Tesisleri ile Proje Planı	3
Şekil 3: Proje Alanı Çevresindeki En Yakın Yerleşim Yerleri	4
Şekil 4: Dış Şikayet Mekanizması	32

TANIMLAR¹

Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi: Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) süreci, herhangi bir ticari faaliyet veya projeyle bağlantılı olası çevresel ve sosyal etkilerin niteliğini ve kapsamını, ayrıca koruma faydalarına ilişkin fırsatları belirlemeyi, öngörmeyi ve değerlendirmeyi içerir.

Şikayet Mekanizması: IFC İyi Uygulama Notu: Projeden Etkilenen Topluluklardan Gelen Şikayetlerin Ele Alınması (Eylül 2009), şikayeti, bir şirketin faaliyetlerinden etkilenen bir topluluk içindeki bir birey veya grup tarafından dile getirilen bir endişe veya eleştiri olarak tanımlar. Hem endişeler hem de eleştiriler, bir şirketin eylemlerinin gerçek veya algılanan etkilerinden kaynaklanabilir ve aynı süreçler kullanılarak sunulabilir ve yönetilebilir. Bir endişeye veya eleştiriye verilen yanıtlar arasındaki fark, çözüm için gereken belirli yöntemlerde ve zaman dilimlerinde olabilir.

Projeden Etkilenen Kişiler: Projeden etkilenen kişiler, Projenin neden olduğu çevresel ve sosyal etkilere maruz kalması muhtemel bireyleri ve toplulukları ifade eder.

Paydaş: Paydaşlar, bir projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen kişiler veya gruplar ile projede çıkarı olan ve projenin sonuçlarını olumlu veya olumsuz yönde etkileyebilecek kişilerdir. Paydaşlar, yerel olarak etkilenen toplulukları veya bireyleri ve bunların resmi ve özel temsilcilerini, ulusal veya yerel hükümet yetkililerini, politikacıları, dini liderleri, sivil toplum kuruluşlarını ve özel ilgi grupları, akademik camiyayı veya diğer işletmeleri içerebilir.

Kamu Görüşü Alma: IFC İyi Uygulama Notu: Projeden Etkilenen Toplulukların Şikayetlerinin Ele Alınması'nda (Eylül 2009) belirtildiği üzere, kamu görüşünün alınması, proje sponsoru ile halk arasındaki iki yönlü iletişimin yönetilmesi için bir araçtır. Amaç, projede çıkarı olan bireyleri, grupları ve kuruluşları aktif olarak dahil ederek karar alma sürecini geliştirmek ve anlayışı teşvik etmektir. Bu katılım, Projenin uzun vadeli uygulanabilirliğini artıracak ve yerel olarak etkilenen kişilere ve diğer paydaşlara fayda sağlayacaktır.

Paydaş Katılım Planı: Paydaş Katılım Planı (PKP), ana ÇSED çalışmaları sırasında paydaş istişareleri ve iletişimleriyle ilgili proje analizi ve tasarımının diğer bileşenleri için bir rehber görevi görür. PKP, etki azaltma önlemlerinin etkinliğinin izlenmesinde katılım için bir yol haritası oluşturmak üzere ÇSED çalışmalarının sonuna doğru güncellenmesi gereken dinamik bir belgedir.

Hassas Gruplar: Savunmasızlık, bir bireyin veya grubun ırkı, rengi, cinsiyeti, dili, dini, siyasi veya diğer inançları, ulusal veya sosyal geçmişi, mülkiyet durumu, doğum veya sosyal statüsünden kaynaklanabilir. Müşteri ayrıca cinsiyet, yaş, etnik köken, kültür, okuryazarlık, sağlık koşulları, fiziksel veya zihinsel engeller, yoksulluk veya ekonomik zorluk ve belirli doğal kaynaklara bağımlılık gibi faktörleri de hesaba katmalıdır.

¹ Burada verilen tanımlar doğrudan IFC'nin Performans Standartları ve Rehber Notlarından alınmıştır.

Akronimler ve Kısaltmalar

“Müşteri” veya “DOĞUŞ- EZE JV”	DOĞUŞ-EZE Adi Ortaklığı
WSP Türkiye	WSP Danışmanlık ve Mühendislik Ltd. Şti.
Aol	Etki Alanı
AYGM	Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü
CLO	Halkla İrtibat Görevlisi
CIMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
EPFI	Ekvator Prensipleri Finans Kurumları
EPs	Ekvator Prensipleri
E&S	Çevresel ve Sosyal
ÇSED	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
ÇSYS	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
TCDŞT	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz
ŞM	Şikayet Mekanizması
HRR	İnsan Kaynakları Temsilcisi
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
KPIs	Temel Performans Göstergeleri
LRP	Geçim Kaynakları Restorasyon Planı
MoTI	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
MoEUCC	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
NGOs	Sivil Toplum Kuruluşları
PAP	Projeden Etkilenen Kişiler
PSs	Performans Standartları
PKP	Paydaş Katılım Planı
TCDD	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları
TMMOB	Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
İsdemir	İskenderun Demir Çelik Sanayi

1.0 GİRİŞ

DOĞUŞ-EZE Adi Ortaklığı ("DOĞUŞ-EZE JV" veya "Müşteri") Hatay Dört Yol-Hassa Karayolu ve Demiryolu Tüneli Yapım İşleri Projesi (25 km) için (bundan sonra "Proje" veya "Dört Yol-Hassa Projesi" olarak anılacaktır) ulusal ve uluslararası standartlara uygun Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi ("ÇSED") yapmak üzere WSP Danışmanlık ve Mühendislik Ltd. Şti. (bundan böyle "WSP Türkiye" olarak anılacaktır) ile anlaştı.

Proje, İskenderun Körfezi'ni Güneydoğu Anadolu Bölgesi'ne daha doğrudan bir rotada bağlayacak 2x2 otoyol ve 1x1 demiryolu hattının inşasını içermektedir. Ayrıca, projede yer alan tünel üç ayrı tüpten oluşacak şekilde tasarlanmış olup, uzunluğu 18.780 metre olacaktır. Projenin kapsamı, D825 devlet yolu ile Hassa kavşağında sona eren 0. kilometreden 26. kilometreye kadar olan inşaat faaliyetlerini kapsamaktadır.

Daha önce Dört Yol-Hassa Otoyolu Projesi olarak bilinen proje, T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB), Karayolları Genel Müdürlüğü, Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü tarafından geliştirilmiştir. Proje Bilgi Dosyası (PBD) hazırlanmış ve incelenmek üzere Hatay Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'ne sunulmuştur. 20 Mart 2019 tarihinde Çevresel Etki Değerlendirmesinin (ÇED) gerekli olmadığına dair karar alındı. ÇED Yönetmeliği'nin 17. Maddesi uyarınca, "ÇED Gerekli Değildir" kararının verilmesinden itibaren beş yıl içinde mücbir sebep halleri dışında yatırıma başlanmaması halinde karar geçersiz sayılır. Bu doğrultuda, Hatay Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'ne (ÇŞİM) "ÇED Gerekli Değildir Kararı"nın süresinin uzatılmasına ilişkin bir başvuru yapılmıştır. Hatay ÇŞİM, devam eden küresel salgın ve 6 Mart 2020 tarihinde Türkiye'de meydana gelen ve 11 ilde hissedilen deprem nedeniyle 5 Mart 2019 tarihli ve E-201926 sayılı 'ÇED Gerekli Değildir Kararı'nın 5 Mart 2025 tarihine kadar uzatıldığını duyurdu.

Projenin tasarım, mühendislik, satın alma ve inşaat (EPC) sorumluluğu 12 Mayıs 2022 tarihinde imzalanan bir protokol ile UAB'den Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü'ne (AYGM) geçmiştir. Proje için son güzergah onayının verilmesinin ardından AYGM, "Çevresel Etki Değerlendirmesi ("ÇED") Gerekli Değildir" kararının geçerli kılınması için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na başvuruda bulunacaktır. Bu başvuruda Projede ve ilgili sorumlu taraflarda yapılan değişiklikler dikkate alınacaktır.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya sonuçlarında çıkarı bulunan paydaşlarla tüm etkileşimleri desteklemek için oluşturulmuştur. Projenin uygulanması boyunca PKP, Türkiye'nin ulusal mevzuatları/yönetmelikleri ile Uluslararası Finans Kurumu (IFC) Performans Standartları (PS) ve Ekvator Prensipleri (EP) ile belirlenen sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik gerekliliklerine uygun olarak yürütülecektir.

Bu PKP, proje paydaşlarını, hedef grupları ve bu planda tanımlanan her bir paydaş grubu için gerekli olan özel katılım faaliyetlerini tanımlamaktadır.

PKP, uluslararası standartlara uyumu sağlamak ve projenin değişen ihtiyaçlarını karşılamak için düzenli olarak güncellenecek dinamik bir belgedir (Bölüm 3.0'da ayrıntılı olarak açıklanmıştır).

Proje, etkin paydaş katılımını sağlamak için uluslararası en iyi uygulamalara dayanan aşağıdaki ilkeleri taahhüt etmektedir:

Projenin erken aşamalarında toplumu anlama, katılımını sağlama ve tanımlama taahhüdü,

Karşılıklı saygı ve güveni sağlayacak şekilde dürüstlük,

Paydaşların ve etkilenen toplulukların haklarına, kültürel inançlarına, değerlerine ve çıkarlarına saygı göstermek,

Toplumun endişelerine karşı şeffaflık ve zamanında, açık ve etkili bir şekilde yanıt verme,

Projeden etkilenen yerleşim yerlerindeki savunmasız grupların anlamlı katılımını sağlayarak kapsayıcı bir katılım sürecinin oluşturulması,

Toplumsal cinsiyete duyarlı bir yaklaşımla tüm paydaş katılım süreçlerine eşit katılımın sağlanması, ve,

Tüm paydaşlarla etkileşim için teknik ve kültürel olarak uygun bir yaklaşım sağlamak üzere Projeye özgü bir şikayet mekanizmasının (hem iç hem de dış) kurulması.

1.1 Paydaş Katılım Planının Amaç ve Kapsamı

Bu PKP'in amacı, projeden etkilenen kişiler ve diğer ilgili paydaşlar da dahil olmak üzere tüm ilgili tarafların tutarlı, kapsamlı, ilgili, erişilebilir ve şeffaf bilgilerle proje hakkında zamanında bilgilendirilmesini sağlamaktır. PKP, proje ve etkilerine ilişkin görüş ve endişelerin ortaya çıkarılması amacıyla katılımcı bir yaklaşımı destekleyecek şekilde tasarlanmıştır.

Bu belgenin temel amaçları aşağıdaki gibidir:

Paydaşların belirlenmesi,

Paydaşların Proje hakkında bilgilendirilmesine yönelik süreçlerin ana hatları,

Mevcut paydaş katılımı faaliyetlerinin gözden geçirilmesi ve planlanan gelecek faaliyetlerin ana hatlarının çizme,

Geri bildirim ve kaygıların ele alınmasına yönelik bir süreci de içeren bir şikayet mekanizmasının oluşturulması,

Katılım faaliyetlerine ilişkin rol ve sorumlulukların belirlenmesi, ve

Katılım faaliyetlerinin izlenmesi için bir çerçeve oluşturulması.

2.0 PROJE AÇIKLAMASI

2.1 Projeye Genel Bakış

Proje, İskenderun Körfezi'ni Güneydoğu Anadolu Bölgesi'ne daha doğrusal bir şekilde bağlayacak bir karayolu ve demiryolu inşaatıdır. Dört yol ilçesinden başlayıp Hassa ilçesinde sona eren tünelin toplam uzunluğu 18.780 m'dir (bkz. Şekil 1). Proje yerleşimi, ilgili tesisler ve tedarikçilerle birlikte Şekil 2'de ve Proje Alanına en yakın yerleşim yerleri Şekil 3'te verilmiştir.

Proje, İskenderun Körfezi'ni Güneydoğu Anadolu Bölgesi'ne daha doğrusal bir şekilde bağlayan 2x2 otoyol ve 1x1 demiryolu hattının inşasını içermektedir. Projenin bir parçasını oluşturan tünelin üç farklı tüpten oluşması ve 18.780 metre uzunluğunda olması planlanmaktadır. Proje, 0-26 kilometreler arasında inşaat faaliyetlerini kapsayacaktır ve D825 devlet yolunun Hassa kavşağında sona erecektir. Bu otoyol ve demiryolu proje bağlantısı ile İskenderun limanının hinterlandı gelişmekle kalmayacak, aynı zamanda limana olan mesafe de kısılacaktır;

77,3 km'lik Kırıkhan-İskenderun-Dört yol güzergahı 15,3 km kısılacak,

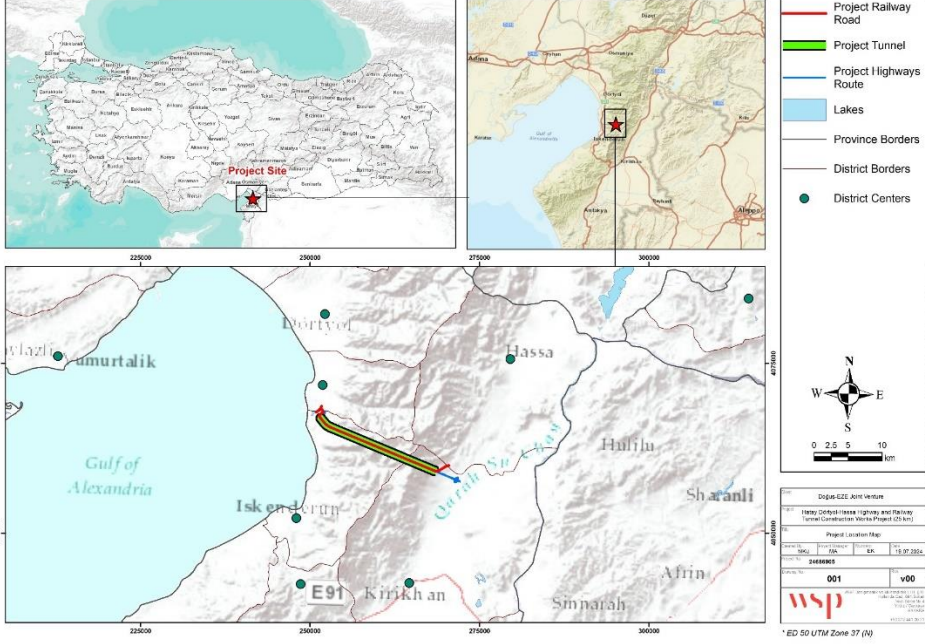
121 km Nurdağı-Osmaniye-Dört yol (Payas) güzergahı 20.6 km kısılacak,

78.8 km Dört yol-Kırıkhan-Hassa güzergahı 53.4 km kısılacak ve

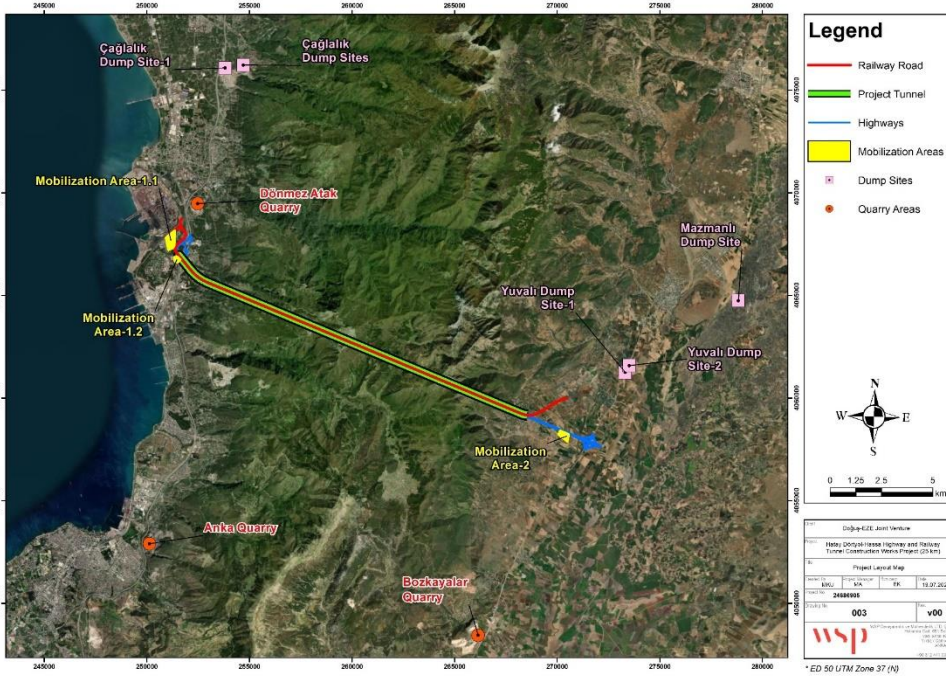
84 km Payas-Fevzipaşa demiryolu hattı 29.6 km kısılacaktır

daha güvenli, daha konforlu ve kesintisiz ulaşım sağlanacaktır.

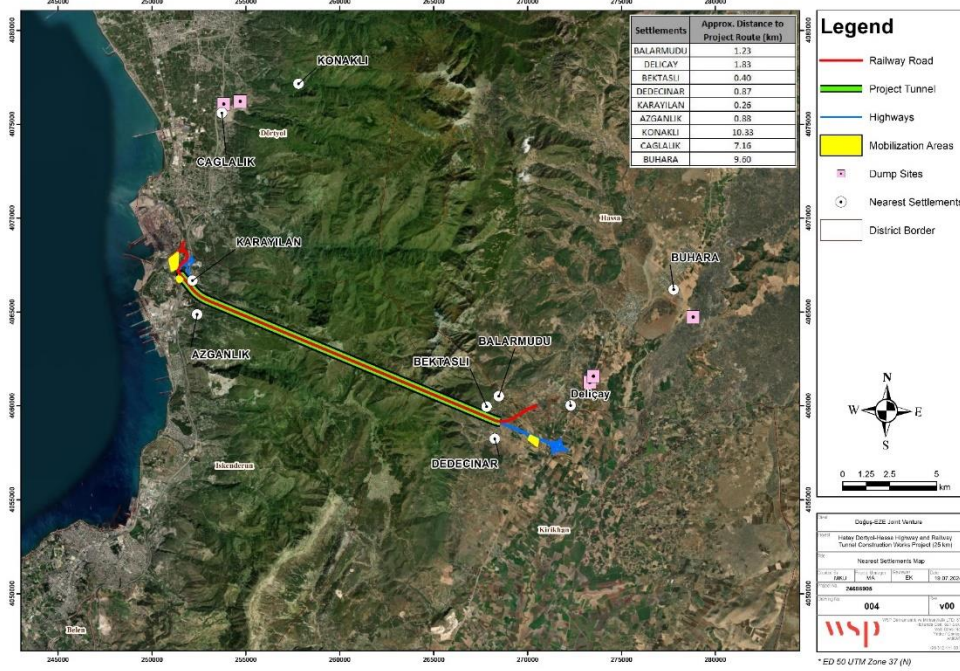
Daha önce Dört Yol-Hassa Otoyol Projesi olarak adlandırılan proje, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB), Karayolları Genel Müdürlüğü, Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü ve Proje Bilgi Dosyası (PBD) ortaklığıyla geliştirildi. Eski Hatay Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından 20 Mart 2019 tarihinde “Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Gerekli Değildir Kararı” verilmiştir.



Şekil 1: Proje Konumu



Şekil 2: İlişkili Tesisler ve Tedarikçi Tesisleri ile Proje Planı



Şekil 3: Proje Alanı Çevresindeki En Yakın Yerleşim Yerleri

Şekil 3'ten de görülebileceği gibi, Balarmudu, Bektaşlı, Dedeçinar, Deliçay (Demrek), Buhara, Azganlık, Karayılan, Konaklı ve Çağlalık Mahalleleri Etki Alanı içindeki en yakın yerleşim yerleridir (daha ayrıntılı bilgi için bkz. Bölüm 6.1.1).

2.2 Proje Takvimi

Proje kapsamında altyapı inşaatı, yer üstü tesislerinin kurulumu ve elektrikleştirme, sinyalizasyon ve telekomünikasyon sistemlerinin uygulanması yer alacaktır. Projenin inşaat aşamasının 2030 yılı sonuna kadar tamamlanması ve işletme ömrünün 25 yıl olması planlanmaktadır. Proje takvimi ve ana Proje faaliyetlerinin tanımlanması Tablo 1'de sunulmuştur.

Tablo 1: Proje Takvimi

İş Açıklaması	Tahmini Başlangıç Tarihi	Tahmini Bitiş Tarihi
Tedarik Çalışmaları	Ocak 2025	Kasım 2030
Tedarikçi Seçimi ve Onayı	Ocak 2025	Eylül 2026
Üretim ve Taşımacılık	Ocak 2025	Kasım 2030
Tasarım İşleri	Haziran 2024	Ağustos 2026
Temel Tasarım	Haziran 2024	Ağustos 2025
Detay Tasarım ve Mühendislik Çalışması	Ocak 2025	Ağustos 2026
Depolama Alanı vb. için İzin Çalışmaları	Eylül 2024	Haziran 2026
Kamulaştırma Çalışmaları	Ocak 2025	Mayıs 2025
Mobilizasyon	Ocak 2025	Ağustos 2025
İnşaat İşleri	Mart 2025	Kasım 2030

İş Açıklaması	Tahmini Başlangıç Tarihi	Tahmini Bitiş Tarihi
Kazı ve Dolgu	Mart 2025 Ocak 2030	Şubat 2026 Mayıs 2030
Tüneller	Haziran 2025	Haziran 2030
Mühendislik Yapıları	Haziran 2025 Şubat 2030	Ekim 2025 Nisan 2030
Otoyol Üstyapısı	Temmuz 2030	Kasım 2030
Demiryolu Üstyapısı	Temmuz 2030	Kasım 2030
Test ve İşletmeye Alma Çalışmaları	Eylül 2030	Kasım 2030
Önemli Ölçüde Kabul	Kasım 2030	Kasım 2030
Son Kabul	Aralık 2032	Aralık 2032
İşletme Süresi (Kesin kabul ile başlar)	Aralık 2030	2055

2.3 Proje Tarafları

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB) proje sahibidir. Proje için 23 Şubat 2024 tarihinde UAB Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü (AYGM) ile DOĞUŞ-EZE JV arasında Mühendislik, Tedarik, İnşaat (EPC) Sözleşmesi imzalanmıştır. İnşaat aşamasının tamamlanmasının ardından proje AYGM'den Ulaştırma Bakanlığı, TCDD ve KGM'ye geçecektir. Bu devir, EPC sözleşmesinde yer alan tüm yapıları ve diğer unsurları içerecektir. Projenin işletme aşaması TCDD ve KGM tarafından yönetilecektir. DOĞUŞ-EZE JV projenin işletme aşamasında yer almayacaktır.

AYGM yatırım maliyetlerini özkaynak ve dış finansman yoluyla karşılayacaktır.

DOĞUŞ-EZE JV tarafından sağlanan bilgilere dayanarak, Proje taraflarının rolleri ve ana sorumlulukları aşağıdaki Tablo 2'de özetlenmiştir.

Tablo 2: Proje Tarafları

Taraflar	Sorumlu Taraf	Ana Rol & Sorumluluklar
Proje Sahibi	Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB)	Proje Sahibi.
İşveren - İnşaat Sorumlu	Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü (AYGM)	Devletçe yapılacak karayolları, demiryolları, lojistik köy, merkez veya üsler, limanlar, barınaklar, kıyı yapıları, hava meydanlarının plan ve projelerini yapmak veya yaptırmak ve onaylamak, ulaşım altyapılarını inşa etmek ve/veya ettirmek, yapımı tamamlanan projeleri ilgili kuruluşlara devretmek. Ulaşım altyapılarının inşasını sağlamak için EPC modelinin geliştirilmesi, gerçek ve tüzel kişilerle müzakere edilmesi. Kamulaştırma dosyalarını hazırlamak ve kamulaştırma işlemlerini yürütmek.
Demiryolu İşletmecisi	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları (TCDD)	Demiryolunun İşletilmesi.
Otoyol İşletmecisi	Karayolları Genel	Otoyolun İşletilmesi.

Taraflar	Sorumlu Taraf	Ana Rol & Sorumluluklar
	Müdürlüğü (KGM)	
EPC Müteahhidi	DOĞUŞ-EZE Adi Ortaklığı	Proje tasarımının geliştirilmesi Projenin İnşaatı
ÇSED Danışmanı	WSP Türkiye (Bağımsız ulusal ve uluslararası çevresel ve sosyal danışmanlık firması)	Aşağıdakilerin hazırlanması: ÇSED Kapsam Belirleme Raporu ÇSED Raporu Paydaş Katılım Planı (PKP) Teknik Olmayan Özet (TOÖ) Geçim Kaynakları Restorasyon Planı (LRP) Biyçeşitlilik Yönetim Planı (BMP) Tesadüfi Buluntu Prosedürü dahil Kültürel Miras Yönetim Planı (KMYP) Diğer Yönetim Planları

3.0 YASAL GEREKLİLİKLER

3.1.1 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası

“Türkiye Cumhuriyeti Anayasası” Projenin paydaş katılımı bileşeni ile ilgili ana belgedir. Anayasa'nın katılım konularıyla ilgili maddeleri aşağıda listelenmiştir:

BÖLÜM İKİ – TEMEL HAKLAR VE ÖDEVLER - VII. Düşünce ve Kanaat Hürriyeti

MADDE 25. Herkes, düşünce ve kanaat hürriyetine sahiptir. Her ne sebep ve amaçla olursa olsun kimse, düşünce ve kanaatlerini açıklamaya zorlanamaz; düşünce ve kanaatleri sebebiyle kınanamaz ve suçlanamaz.

BÖLÜM İKİ – TEMEL HAKLAR VE ÖDEVLER - VIII. Düşünceyi açıklama ve yayma hürriyeti

MADDE 26. Herkes, düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim veya başka yollarla tek başına veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir. Bu hürriyet resmî makamların müdahalesi olmaksızın haber veya fikir almak ya da vermek serbestliğini de kapsar.

BÖLÜM İKİ – TEMEL HAKLAR VE ÖDEVLER - VIII. Sağlık, çevre ve konut

A. Sağlık hizmetleri ve çevrenin korunması: MADDE 56. Herkes, sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahiptir. Çevreyi geliştirmek, çevre sağlığını korumak ve çevre kirlenmesini önlemek Devletin ve vatandaşların ödevidir.

BÖLÜM İKİ – TEMEL HAKLAR VE ÖDEVLER - XI. Tarih, kültür ve tabiat varlıklarının korunması

MADDE 63. Devlet, tarih, kültür ve tabiat varlıklarının ve değerlerinin korunmasını sağlar, bu amaçla destekleyici ve teşvik edici tedbirleri alır.

BÖLÜM İKİ – TEMEL HAKLAR VE ÖDEVLER - VII. Dilekçe hakkı

MADDE 74. Vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye’de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir.

3.1.2 Diğer temel ulusal kanunlar/düzenlemeler

I. Medeni Kanun

Taşınmaz mülkiyet hakları ve kısıtlamaları 4721 sayılı Medeni Kanun'un (08.12.2001 tarih ve 24607 sayılı Resmi Gazete) ilgili bölümünde tanımlanmıştır. Projenin tüm aşamalarında Türk Medeni Kanunu hükümleri dikkate alınacak ve yerine getirilecektir.

II. Bilgi Edinme Hakkı Kanunu

Demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu (24.10.2003 tarih ve 25269 sayılı Resmi Gazete) ile bilgi edinme hakkının kullanılmasına ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Herkes, kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının faaliyetleri hakkında bilgi edinme hakkına sahiptir.

III. Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun

Türk vatandaşları, 4982 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'un (01.11.1984 tarih ve 3071 sayılı Resmi Gazete) 3. maddesine göre kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne ve yetkili makamlara yazı ile başvurma hakkına sahiptir. Yurt dışında ikamet edenler, karşılıklılık ilkesi gözetilerek ve Türkçe dilekçe vermek suretiyle bu hakka sahiptirler.

IV. Kamulaştırma Kanunu

Paydaşların Projeye katılımı ile ilgili bir diğer kanun da 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu'dur (04.11.1983 tarih ve 18215 sayılı Resmi Gazete).

Kamulaştırma işlemi idari eylemi, 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu (08.11.1983 tarih ve 18215 sayılı Resmi Gazete) uyarınca amacı, yetkisi, usulü, nedeni ve eylemin konusuna göre gerçekleştirilir.

V. Çevre Kanunu

Yukarıda açıklanan mevzuata ek olarak, Türk Çevre Mevzuatının temel taşı 2872 sayılı Çevre Kanunudur (11.08.1983 tarih ve 18132 sayılı Resmi Gazete, 5491 sayılı Kanun ile değişik). Çevre Kanunu'na göre, vatandaşlar ve devlet, "kirleten öder" ve "kullanan öder" ilkelerine dayalı olarak çevrenin korunmasından sorumludur. Kanun, Avrupa Birliği mevzuatına uyum sağlamak amacıyla geliştirilmiş veya revize edilmiş çeşitli yönetmelik ve kararname ile desteklenmektedir.

ÇED'in ana aşamaları Türkiye Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği (25.11.2014, RG No. 29186 değişiklik 09.02.2016, 26.05.2017) ile belirlenmiştir.

ÇED Raporu gerektiren projeler, ÇED süreci ve diğer ilgili esas ve usuller ÇED Yönetmeliğinde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Türkiye'de ilk ÇED Yönetmeliği 1993 yılında yürürlüğe girmiş ve 1997, 2002 ve 2003, 2008 yıllarında değişikliğe uğramıştır. Son olarak, son ÇED Yönetmeliği 25 Kasım 2014 tarihinde yürürlüğe girmiş ve en son değişiklik 26.05.2017 tarihinde yapılmıştır.

T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne (Resmi Gazete 25 Kasım 2014; No: 29186) göre, ÇED sürecine ilişkin ilgili gereklilikler kamuya açıklanmıştır.

Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne göre projenin durumu:

Ulusal mevzuat gerekliliklerine uygun olarak, 25 km uzunluğundaki Hatay Dört Yol-Hassa Otoyolu ve Demiryolu Tüneli Yapım İşleri Projesi'nin tamamı için "Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Gerekli Değildir" kararı, dönemin Hatay Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından 20 Mart 2019 tarihinde yayımlanmıştır.

3.2 Uluslararası Standartlar

3.2.1 IFC Performans Standartları

IFC'nin Sürdürülebilirlik Çerçevesi, Kurumun sürdürülebilir kalkınma konusundaki stratejik taahhüdünü ifade eder ve IFC'nin risk yönetimi yaklaşımının ayrılmaz bir parçasıdır. PS'ler, müşterinin IFC tarafından yapılan bir yatırımın ömrü boyunca karşılaşması gereken standartları belirler. Sosyal çalışmalara rehberlik eden geçerli standartlar aşağıdaki gibidir:

Performans Standardı 1: Çevresel ve Sosyal Risklerin ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi

Performans Standardı 2: İşgücü ve Çalışma Koşulları

Performans Standardı 4: Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyet

Performans Standardı 5: Arazi Edinimi ve Gönülsüz Yeniden Yerleşim

Performans Standardı 8: Kültürel Miras

Paydaş katılımına yanıt olarak PS1, müşterinin Projenin riskleri ve etkileri, geliştirme aşaması ile orantılı ve etkilenen toplulukların özellikleri ve çıkarlarına göre özelleştirilmiş bir Paydaş Katılım Planı (PKP) oluşturmasını ve uygulamasını zorunlu kılar. PKP, dezavantajlı veya savunmasız olarak tanımlanan kişilerin etkin katılımını garanti altına almak için farklı önlemler içerecektir. Paydaş katılım süreci büyük ölçüde topluluk temsilcilerine bağlı olduğu durumlarda, müşteri bu kişilerin etkilenen toplulukların bakış açılarını doğru bir şekilde yansıttığını ve istişare sonuçlarını seçmenlerine sadakatle ileteceklerine güvenebileceğini doğrulamak için her türlü gerekli çabayı gösterecektir.

PS1 özellikle teklif sahiplerinin şunları yapmasını zorunlu kılar:

Projenin çevresel ve sosyal risk ve etkilerinin belirlenmesi ve değerlendirilmesi.

Çalışanlar, etkilenen topluluklar ve çevre üzerindeki potansiyel riskleri ve etkileri belirlemek, riskleri önlemek veya kaçınmanın mümkün olmadığı durumlarda en aza indirmek ve kalan etkilerin olduğu durumlarda etkiyi telafi etmek veya dengelemek için bir etki azaltma hiyerarşisi benimsemek.

Yönetim sistemlerinin etkin kullanımı yoluyla müşterilerin çevresel ve sosyal performansının iyileştirilmesini teşvik etmek.

Etkilenen topluluklardan gelen şikayetlerin ve diğer paydaşlardan gelen dış iletişimlerin uygun şekilde yanıtlanmasını ve yönetilmesini sağlamak.

Proje süresince kendilerini potansiyel olarak etkileyebilecek konularda etkilenen toplulukların yeterli katılımını teşvik etmek ve garanti altına almak ve ayrıca ilgili çevresel ve sosyal bilgilerin açıklanmasını ve paylaşılmasını sağlamak.

3.2.2 Ekvator Prensipleri

EP, proje finansmanında sosyal ve çevresel risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi için gönüllü bir finans sektörü ölçütüdür.

EP'ler, sürdürülebilir Proje finansmanı için finans sektörünün "altın standardı" olarak kabul edilir. EP'ler, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik konusunda Uluslararası Finans Kurumu'nun Performans Standartları ve Dünya Bankası Grubu'nun Çevre, Sağlık ve Güvenlik genel yönergeleri üzerine kurulmuştur ve her alıcı kurumun proje finansmanı faaliyetleriyle ilgili kendi iç sosyal ve çevresel politikalarını, prosedürlerini ve standartlarını uygulamak için kullanabileceği ortak bir temel ve çerçeve sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Ekvator Prensipleri Finansal Kuruluşları (EPFK'ler), borçlunun EP'lerde özetlenen sosyal ve çevresel politikalara ve prosedürlere uymak istemediği veya uyamayacağı projelere kredi vermekten kaçınmayı taahhüt eder. EP'lerin listesi aşağıda yer almaktadır:

Prensip 1: Gözden Geçirme ve Kategorilere Ayırma.

Prensip 2: Çevresel ve Sosyal Değerlendirme.

Prensip 3: Uygulanabilir Çevresel ve Sosyal Standartlar.

Prensip 4: Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi ve EP Eylem Planı.

Prensip 5: Paydaş Katılımı.

Prensip 6: Şikayet Mekanizması.

Prensip 7: Bağımsız Değerlendirme.

Prensip 8: Taahhüt.

Prensip 9: Bağımsız İzleme ve Raporlama.

Prensip 10: Raporlama ve Şeffaflık.

Prensip 5'e göre, "Tüm Kategori A ve Kategori B projeleri için EPFK, müşterilerin etkilenen topluluklarla ve varsa diğer paydaşlarla, yapılandırılmış ve kültürel olarak uygun bir şekilde ve devam eden bir süreç olarak etkili paydaş katılımı göstermelerini talep edecektir. Müşteri, etkilenen topluluklar üzerinde potansiyel olarak önemli olumsuz etkilere yol açabilecek projeler için bilgilendirilmiş danışma ve katılım (ICP) sürecini yürütecektir. Müşteri, Proje ile ilişkili riskler ve etkiler, geliştirme aşaması, etkilenen toplulukların dil tercihleri ve karar alma uygulamaları ile dezavantajlı ve savunmasız grupların gereksinimleri temelinde istişare sürecini yönetecektir. Bu süreç, herhangi bir dış manipülasyon, müdahale, zorlama veya korkutmadan uzak kalmalıdır".

"DOĞUŞ-EZE JV, Projenin risklerini ve etkilerini göz önünde bulundurarak, paydaş katılımını teşvik etmek amacıyla, etkilenen topluluklara ve varsa diğer paydaşlara yerel dilde ve kültürel olarak uygun bir şekilde ilgili değerlendirme belgelerini sunacaktır".

"Müşteri, paydaş katılım sürecinin sonuçlarını, bu sürecin bir sonucu olarak alınan tüm eylemler dahil olmak üzere değerlendirecek ve kaydedecektir. Çevresel veya sosyal riskler ve olumsuz etkiler içeren projeler için, açıklamalar değerlendirme aşamasının başlarında ve en azından Proje inşaatının başlamasından önce ve sonrasında sürekli olarak yapılmalıdır".

Özellikle, Prensip 6 şunu belirtir: "Tüm Kategori A ve uygun durumlarda Kategori B projeleri için EPFK, Müşterinin, projenin çevresel ve sosyal performansı ile ilgili endişeleri ve şikayetleri almak ve çözümünü kolaylaştırmak için tasarlanmış Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi'nin (ÇSYS) bir parçası olarak bir şikayet mekanizması kurmasını şart koşacaktır. Şikayet mekanizması, projenin riskleri ve etkileriyle orantılı olmalı ve etkilenen toplulukları birincil kullanıcıları olarak içermelidir. Kültürel açıdan hassas, erişilebilir, ücretsiz ve konuyu gündeme getiren kişiyi cezalandırmayan açık ve şeffaf bir danışma süreci aracılığıyla endişeleri gidermek için hızla çalışacaktır. Bu mekanizma yargısal veya idari çözümlere erişimi engellemeyecektir. Müşteri paydaş katılım süreci sırasında etkilenen topluluklara mekanizma hakkında bilgi iletecektir".

4.0 PAYDAŞ TANITIMI

IFC paydaşları, bir projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen bireyler veya grupların yanı sıra, bir projeden doğrudan etkilenmeyen ancak projeye ilgi duyan ve projenin sonucunu olumlu veya olumsuz yönde

etkileme kabiliyetine sahip kişiler olarak tanımlar. Paydaşlar arasında yerel topluluklar veya bireyler ve bunların resmi ve özel temsilcileri, ulusal veya yerel yönetimler, politikacılar, dini liderler, sivil toplum kuruluşları ve çıkar grupları, akademi veya diğer şirketler ve doğrudan ve üçüncü taraf çalışanlar yer alabilir.

Paydaş tanımlamasının birincil amacı, bilgiye dayalı istişare ve katılımı kolaylaştırmak için proje paydaşlarını belirlemek ve öncelik sırasına koymaktır. Paydaş belirleme süreci süreklilik arzeder. Belirlenen paydaşların listesi, şikayet mekanizmasından ve projenin çeşitli aşamalarından elde edilen içgörülere göre değerlendirilmeli ve revize edilmelidir.

Potansiyel paydaşlar, belirlenmiş paydaş statülerine, ilgi düzeylerine veya etkileme kabiliyetlerine göre sınıflandırılacak ve öncelik sırasına konulacaktır.

4.1 Projenin Paydaşları

Genel olarak paydaşlar iki gruba ayrılabilir:

Birincil paydaşlar, projenin etkilerinden doğrudan etkilenen bireyler ve topluluklardır; ve

İkincil paydaşlar, proje üzerinde çıkarı ya da etkisi (olumlu ya da olumsuz) olan kişilerdir.

Birincil paydaşlar şunlardır:

Uluslararası kurum ve kuruluşlar (örneğin uluslararası yatırımcılar, uluslararası finans kuruluşları, uluslararası sivil toplum kuruluşları (STK'lar),

Ulusal devlet kurumları,

Bölgesel devlet kurumları/yetkilileri,

Yerel makamlar,

Ulusal ve yerel STK'lar ve kuruluşlar,

Sendikalar ve dernekler,

Otoyol kullanıcıları,

Eğitim ve öğretim kurumları (örn. üniversiteler, okullar),

Endüstri sektörleri (örneğin inşaat ve altyapı ticaret kuruluşları),

Projeden etkilenen kişiler (PAP),

Muhtarlar/projeden etkilenen yerleşim yerlerinin yerel yetkilileri,

Yerel topluluk üyeleri,

Arazi sahipleri ve kullanıcıları (resmi ve özel arazi kullanıcıları), ve

Hassas Gruplar: yaşlılar, engelliler, reisi kadın olan haneler, topraksız haneler ve/veya bireyler, etnik azınlıklar, göçmenler, mülteciler, vb.

Proje çalışanları, işçi temsilcileri,

Üçüncü taraf mal ve hizmet tedarikçileri, yükleniciler ve bunların alt yüklenicileri,

Sosyal hizmetler (örn. hastaneler, yerel okullar ve diğer yerel toplum hizmetleri), ve

Medya.

Tüm paydaş istişare faaliyetlerinin kayıtları bir Halkla İrtibat Görevlisi (CLO) tarafından tutulmalıdır.

Tablo 3, paydaş tanımlama yaklaşımına uygun olarak Proje paydaşlarını göstermektedir.

Paydaş katılım programı bu planın 8.0 bölümünde verilmiştir.

Tablo 3: Proje'nin Paydaş Sınıflandırması

Tür	Paydaşlar	Etkilenen		İlgili/ etkilenen
		Doğrudan	Dolaylı	
Dahili Paydaşlar				
Proje Sahibi	Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (“UAB”)	X		
EPC Müteahhit	DOĞUŞ-EZE Adi Ortaklığı	X		
Altyüklenici	Altyükleniciler- sonra belirlenecektir.	X		
Çalışanlar	Proje çalışanları	X		
Danışmanlar	Proje danışmanları - sonra belirlenecektir.	X		
Harici Paydaşlar				
Uluslararası kurum ve kuruluşlar	Kredi verenler, potansiyel kredi verenler			X
Ulusal Hükümet Yetkilileri	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı Ulaştırma Bakanlığı Kültür ve Turizm Bakanlığı Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Orman ve Su İşleri Bakanlığı İçişleri Bakanlığı Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Milli Savunma Bakanlığı Karayolları Genel Müdürlüğü Türk Silahlı Kuvvetleri			X
Bölgesel/Yerel Yetkililer	Hatay Valiliği İskenderun Kaymakamlığı Hassa Kaymakamlığı Dört Yol Kaymakamlığı	X		

Tür	Paydaşlar	Etkilenen		İlgili/ etkilenen
		Doğrudan	Dolaylı	
	İskenderun, Hassa ve Dört Yol kaymakamlıklarına bağlı tarım, nüfus ve tapu daireleri. Merkezi yönetim kurumlarının Hatay il müdürlükleri Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı Hatay Büyükşehir Belediyesi İskenderun, Hassa ve Dört Yol ilçe belediyeleri Etkilenen yerleşim yerlerinin (köyler ve mahalleler) muhtarları			
Ulusal ve Yerel STK'lar ve kuruluşlar	Ticaret ve Sanayi Odaları Kent Konseyleri Doğa Derneği Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu TEMA Türkiye Muhtarlar Derneği Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Türkiye Yol-İş Sendikası Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği (TMMOB) WWF Türkiye Kadınlara özel dernekler İŞKUR			X

Tür	Paydaşlar	Etkilenen		İlgili/ etkilenen
		Doğrudan	Dolaylı	
Sendika ve Dernekler	Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu İskenderun Şoförler ve Otomobilciler Derneği Hassa Şoförler ve Otomobilciler Derneği Dört Yol Şoförler ve Otomobilciler Derneği Antakya Ticaret ve Sanayi Odası İskenderun Ticaret ve Sanayi Odası Hassa Ticaret ve Sanayi Odası Dört Yol Ticaret ve Sanayi Odası Hatay Ziraat Odası İskenderun Ziraat Odası Hassa Ziraat Odası Dört Yol Ziraat Odası İskenderun Birleşik Esnaf ve Sanatkarlar Odası Hassa Birleşik Esnaf ve Sanatkarlar Odası Dört Yol Birleşik Esnaf ve Sanatkarlar Odası Hatay Esnaf ve Sanatkarlar Odası	X		
Otoyol Kullanıcıları		X		
Eğitim kurumları	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi İskenderun Teknik Üniversitesi Hatay MEB Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü			X
Sosyal hizmetler	Hatay Eğitim ve Araştırma Hastanesi Hatay Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Dört Yol Devlet Hastanesi Dört Yol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Hassa Devlet Hastanesi İskenderun Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi İskenderun Devlet Hastanesi Mkü Eğitim ve Araştırma Hastanesi Özel İskenderun Gelişim Hastanesi		X	

Tür		Paydaşlar	Etkilenen		İlgili/ etkilenen
			Doğrudan	Dolaylı	
		İskenderun Mdpark Tıp Merkezi Rivate Palmiye Hastanesi Özel İskenderun Gözde Cerrahi Merkezi Özel Batigöz İskenderun Cerrahi Merkezi Özel İskenderun Diyaliz Merkezi Özel Fmc İskenderun Diyaliz Merkezi Özel Fmc İskenderun Körfez Diyaliz Merkezi			
Sanayi Sektörleri		Antakya Organize Sanayi Bölgesi İskenderun Organize Sanayi Bölgesi İskenderun II. Organize Sanayi Bölgesi Adana Havalimanı İşletme Müdürlüğü İskenderun Demir Çelik Sanayi (İsdemir)	X		
PAPs	Etkilenen yerleşim yerleri, Yerel topluluk üyeleri Muhtarlar Hassas gruplar Arazi Sahipleri Resmi Arazi Kullanıcıları Özel Arazi Kullanıcıları Yerel İşletmeler	Tünelden etkilenen yerleşim yerleri: İskenderun Karayılan İsdemir Hassa Kırıkhan Bektaşlı Balarmudu Dedeçınar	X		
		Proje tesislerinden etkilenen yerleşim yerleri: Payas Buhara Çağlalık Konaklı Otoyol yönünde bulunan ve köy yolları ile birleşen yerleşim yerleri.		X	

Tür		Paydaşlar	Etkilenen		İlgili/ etkilenen
			Doğrudan	Dolaylı	
Medya		Güney TV 92.5 Radyo Şok Akdeniz Toros Radyo Vivaldi FM 99.0 99.0 Hatay FM HRT Akdeniz TV 96.2 Hatay Asya Radyo Melodi Radyo FM 98.5 97.7 Radyo Mega 98.1 Amanos Radyo Hatay Asi Gazetesi Hatay Gazetesi Hatay Söz Gazetesi Şehr-I Hatay Gazetesi Hatay Express Gazetesi			
Üçüncü taraf mal ve hizmet sağlayıcıları ve tedarikçileri		Sonradan belirtilecektir.	X		

4.2 Hassas Grupların Belirlenmesi

IFC tanımına göre etkilenebilirlik, bir birey veya grubun ırk, renk, cinsiyet, dil, din, siyasi veya diğer görüşler, ulusal veya sosyal köken, mülkiyet, doğum veya statü gibi faktörlerden biri veya daha fazlası nedeniyle risklerle karşı karşıya kaldığı koşulları ifade eder. Ayrıca, müşteri cinsiyet, yaş, etnik köken, kültür, okuryazarlık, hastalık, fiziksel veya zihinsel engellilik, yoksulluk veya ekonomik dezavantaj ve benzersiz doğal kaynaklara bağımlılık gibi faktörleri de hesaba katmalıdır.

Projenin başından itibaren hassas olarak tanımlanan kişilere özel ilgi ve destek sağlayacağız. Bu yaklaşım, hedeflenen tüm paydaşların karar alma süreçlerine, şikayet mekanizmalarına ve bilgi kanallarına katılabilmesini garanti edecektir. Projeyle ilgili tüm bilgilerin savunmasız gruplara zamanında ve kültürel açıdan uygun bir şekilde iletilmesini sağlayacağız.

Topluluk düzeyinde yapılan anketler sırasında hassas gruplar belirlenmiş ve Proje ÇSED'ine dahil edilmiştir. Hassas grupların belirlenmesi süreci devamlılık arz edecektir. Projenin ömrü boyunca hassas grupların belirlenmesi ve bu gruplarla iletişimin sürdürülmesi Proje CLO'ların sorumluluğunda olacaktır.

Aşağıdaki grupların Proje'nin etki alanı içinde özellikle savunmasız olduğu düşünülmektedir:

Depremzedeler

Projenin kapsam belirleme aşamasında gerçekleştirilen saha ziyaretleri, bölgedeki birincil hassasiyetin Hatay'ı da etkileyen 6 Şubat 2023 Türkiye-Suriye depremi olduğunu ortaya koymuştur. Bölgedeki birçok insan halen deprem çadırları ve konteyner kentler gibi geçici barınma yerlerinde ikamet etmekte ve depremin psikolojik etkileri devam etmektedir.

Aşağıdaki kişiler, deprem nedeniyle daha savunmasız hale gelenlere örnek olarak verilebilir:

hanelerin ekonomik sorunlarının artması,

kişilerin kalacak yerlerini kaybetmeleri,

üretim kaynaklarının ve yerlerinin zarar görmesi nedeniyle verimin düşmesi,

depremde hane üyelerini kaybeden ve hane reisi olmak zorunda kalan kadınlar ve çocuklar,

ebeveynlerini kaybeden çocuklar,

deprem nedeniyle hasta ve engelli olanlar.

Depremzedelerin karşılaştığı zorluklarla başa çıkabilmeleri için proje, istikrarlı iş fırsatları yaratmaya, erişilebilir konut çözümleri sunmaya ve etkilenenler için ruh sağlığı destek hizmetleri sağlamaya odaklanacaktır. Dahası, hane halkı üyelerini kaybeden ailelere özel yardım sağlanacak ve hayatlarını yeniden inşa etmek ve toplumsal karar alma süreçlerine katılmak için gerekli kaynakları almaları sağlanacaktır.

Suriyeli Göçmenler ve Mülteciler

Bölgedeki Suriyeli göçmen ve mülteci nüfusu, ekonomik ve sosyal zorluklar da dahil olmak üzere istikrarsızlığın çoğunlukla kendi ülkelerinden ayrılmalarından kaynaklanması nedeniyle savunmasız bir demografik grup olarak değerlendirilmektedir. Bu nüfustaki bireylerin önemli bir kısmı gerekli yasal belgelerden veya daimi ikamet statüsünden yoksundur ve bu durum istihdam, sağlık ve sosyal hizmetlere erişimlerini kısıtlamaktadır. Ayrıca, dil engelleri ve kültürel farklılıklar, bu kişilerin topluluk karar alma süreçlerine tam katılımlarını engelleyebilir. Proje, kaynaklar ve iş fırsatları için rekabeti artırarak bu grubu daha da etkileyebilir. Kapsayıcılığı teşvik etmek için, projenin mülteciler ve göçmenlerin karşılaştığı belirli zorlukları ele alması ve aynı zamanda tercüme edilmiş materyaller ve erişilebilir bilgi kanalları sunması önemlidir.

Mevsimlik Tarım İşçileri

Mevsimlik tarım işçileri, genellikle iş güvencesi ve sosyal yardımlardan yoksun olan geçici, düşük ücretli işlere olan ekonomik bağımlılıkları nedeniyle savunmasız olarak değerlendirilebilir. Gezici yaşam tarzları, sağlık hizmetlerine ve barınmaya kısıtlı erişimle birleştiğinde, istismar ve yoksulluk olasılığını artırmaktadır. Bu işçilerin, yerel tarım uygulamalarında veya projeden kaynaklanabilecek kaynaklara erişimde meydana gelebilecek herhangi bir aksaklıktan özellikle etkilenmesi mümkündür. Bu etkileri hafifletmek için proje, mevsimlik işçilerin bilgilendirilmesini ve korunmasını sağlamak üzere hedefli sosyal yardımlar uygulamalıdır. Ayrıca, eğer güvenli istihdama ve güvenli çalışma ortamlarına erişimi iyileştirilmeye yönelik girişimler, etkilenebilirliğin azaltılmasına katkıda bulunacaktır.

5.0 PAYDAŞ KATILIM ARAÇLARI

Paydaş katılımı için farklı araçlar ve yöntemler belirlemenin amacı, tüm paydaşların projeye tercih ettikleri kanalları kullanarak erişebilmelerini garantilemek ve anlamlı katılımı teşvik etmektir. Bu katılım araçlarının etkinliği izlenecek ve ihtiyaç duyuldukça yenileri oluşturulacaktır.

Tablo 4: Paydaş Katılım Araçları

Katılım Araçları	Araç İçeriği
Topluluk toplantıları	AYGM ve DOĞUŞ-EZE JV, Projenin çevresel ve sosyal etkileri hakkında paydaşları bilgilendirmek, CLO'ları topluluk üyelerine tanıtmak ve onları şikayet mekanizması hakkında bilgilendirmek için etkilenen yerleşim yerlerinde muhtarların yardımıyla topluluk toplantıları düzenleyecektir.
Proje web sitesi	Proje web sitesi kurulmuştur (https://www.dortyolhassa.com.tr/). Proje web sitesinde Proje, sürdürülebilirlik, çevresel ve sosyal politikalar ile ilgili bilgiler ve şikâyetler ve e-posta için özel bir sekme bulunmaktadır. Proje web sitesi, Proje hakkında güncel bilgileri paylaşmak için kullanılacaktır. ÇSED, TOÖ, PKP ve diğer yönetim planları da dahil olmak üzere projeye ilgili belgeler web sitesinde yer alacaktır. İlk etapta aşağıdaki belgeler Proje'nin web sitesinde yayınlanacaktır: - İzinler/onaylı ÇED raporları, - Proje ilerleme durumu ve zaman çizelgesi, - Projenin Çevresel ve Sosyal Politikası, - ÇSED Raporu, - Teknik Olmayan Özet, - PKP, - CLO'ların ve diğer ilgili kilit personelin iletişim bilgileri.
Telefon görüşmeleri ve e-postalar	CLO'ların telefon numaraları ve e-posta adresleri geniş bir şekilde paylaşılacaktır. Doğrudan bilgi gerektiren konularda, CLO' lar paydaşları istişarelere veya toplantılara davet etmek veya geri bildirim veya bilgiye ihtiyaç duyduklarında, doğrudan telefon veya e-posta yoluyla paydaşlara ulaşacaklardır.
Proje Danışma Hattı	Projenin ÇSED sürecinde paydaşların şikayetlerini (eleştiri, görüş ve öneri vb.) iletebilmeleri için bir proje danışma hattı kurulmuştur. Bu telefon numarası özellikle internete erişimde zorluk yaşayabilecek hassas grupların ve kadınların daha aktif katılımını sağlamayı amaçlamaktadır. Telefon numarası, il müdürlükleri, belediyeler, etkilenen yerleşim yerlerindeki muhtarlıklar gibi paydaş kurumlara ve kamusal alanlara asılacaktır. Tahsis edilen telefon numarası: 0536 907 88 04

Katılım Araçları	Araç İçeriği
Çalışanlar ve yerel topluluklar için şikayet kutuları (Talep ve Eleştiri Kutuları)	Proje için hem dahili (çalışanlar için) hem de harici (toplum için) paydaşların endişelerini veya eleştirilerini resmi olarak dile getirmelerine olanak tanıyan bir şikayet mekanizması geliştirilecektir. Projede çalışan personelin eleştirilerini, endişelerini ve görüşlerini iletmek için şikayet kutularına erişimi olacaktır. Bu kutular, kafeterya ve dinlenme alanları gibi kolay erişilebilir alanlara yerleştirilecektir. Projenin web sitesi ve yerel topluluklar için danışma hattı şikayetleri toplamak için kullanılacaktır. Ayrıca, Proje şikayet kutuları muhtarlıklara, köy kahvelerine ve etkilenen yerleşim yerlerindeki kamusal alanlara yerleştirilecektir. Kullanıcı dostu şikayet formları ve kutuları, harici paydaşların eleştirilerini, önerilerini ve görüşlerini kolayca paylaşabilmeleri için erişilebilir konumlara yerleştirilecektir. Etkilenen yerleşim yerlerinde yaşayan dezavantajlı ve savunmasız gruplara özel önem verilecektir.
Sosyal medya	Paydaşlarla güncel ve güvenilir bilgilerin paylaşılması ve özel etkileşimin güçlendirilmesi için resmi sosyal medya hesapları kullanılacaktır.
Proje posterleri / broşürler / el ilanları / reklam panoları	Güncel ve güvenilir bilgiler, okunması kolay, basit ve erişilebilir afişler, broşürler, el ilanları ve reklam panoları aracılığıyla paydaşlarla paylaşılacaktır.
Gazete	İlgili proje bilgileri gerektiğinde halka medya üzerinden paylaşılacaktır. Bu, esas olarak ÇSED'in açıklanması ve inşaat aşamalarında gerçekleşecektir. Ayrıca, yerel toplulukları veya arazi kullanımını etkileyebilecek projede önemli değişiklikler beklendiğinde bildirilecektir.
Odak Grup Toplantıları	Gerekli görüldüğünde, özellikle hassas gruplar ve ulaşılması zor nüfuslarla odak grup görüşmeleri yapılacak ve paydaşların, özellikle projeden doğrudan etkilenenlerin, süreçten mümkün olduğunca olumlu etkilenmelerini sağlamak için her aşamada planlama ve geliştirmeye katılmaları sağlanacaktır.
Kapsamlı görüşmeler	Projeden bizzat etkilenen kişilerle yapılacak kapsamlı görüşmeler, projeden etkilenen kişilerin sorunlarını en aza indirmek ve toplumun huzurunu sağlamak için bir araç olarak kullanılacaktır.
Hane halkı ziyaretleri	Özellikle hassas gruplarla iletişimi artırmak ve toplumla güçlü ve fonksiyonel ilişkiler geliştirmek için gerekli görüldüğünde hane ziyaretleri gerçekleştirilecektir.

6.0 PAYDAŞ KATILIMI VE DANIŞMA FAALİYETLERİ

6.1 ÇSED Aşaması için Önceki Paydaş Katılım Faaliyetleri

Paydaş katılımı ÇSED sürecinin ayrılmaz bir parçasıdır. Paydaş katılımı ÇSED sürecinin farklı aşamalarında gerçekleşir (örneğin planlama/ kapsam belirleme, mevcut durum, ÇSED'in açıklanması). ÇSED aşamaları süresince hedefler şunlardır:

Ulusal, valilik ve yerel düzeylerdeki kilit paydaşların proje (ve faaliyetleri), ÇSED süreci, paydaş katılım süreci ve proje şikayet mekanizması hakkında bilgilendirilmesi,

Mevcut durum çalışmalarının kapsamı ve potansiyel etkiler ile yönetim tedbirlerinin ön tespiti konusunda paydaşların görüşlerinin alınması,

Ulusal, bölgesel ve yerel paydaşlardan ikincil mevcut durum verilerinin elde edilmesi,

Projeden etkilenen yerleşimlerin proje etkilerinin kapsamını anlamasını sağlamak, ve

Sosyal mevcut durum saha araştırmalarının bir parçası olarak birincil verilerin toplanması.

Hatay Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından 20 Mart 2019 tarihinde “Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Gerekli Değildir Kararı” verilmiştir. Buna göre, Haziran 2024'ten önce herhangi bir paydaş katılım faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

31 Temmuz 2024 tarihinde, Projenin belirlenen güzergahının başlangıç ve bitiş bölgelerinde iki adet kamuoyu bilgilendirme toplantısı yapıldı. İlk toplantı, tünel girişine yakınlığı nedeniyle seçilen Karayılan Kültür Merkezi'nde gerçekleşti. İkinci toplantı ise Bektaşlı Mahallesi İlkokulu bahçesinde yapıldı. İlk toplantıya yaklaşık 20 kişi katılırken, tünelin bitiş tarafında düzenlenen ikinci toplantıya yaklaşık 200 kişi katıldı.

Kamuoyu bilgilendirme toplantılarının ardından, saha çalışması süreci boyunca ilgili kurumlarla bir dizi görüşme gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler, kurumun yönetimi altındaki nüfus, halkın ve bölgenin ekonomik durumu, geçim kaynakları, eğitim ve istihdama katılım hakkında fikir verdi. Ayrıca, kurum temsilcileri proje hakkında bilgilendirilmiş ve soruları yanıtlanmıştır. Yapılan toplantıların listesi Tablo 5'te yer almaktadır.

Tablo 5: Önceki Paydaş Katılım Faaliyetleri

Tarih	Kurum
31.07.2024	İskenderun Kaymakamlığı
31.07.2024	İskenderun Belediye Başkan Yardımcısı
01.08.2024	İsdemir Yönetim Ekibi
02.08.2024	Hassa Belediye Başkan Yardımcıları
02.08.2024	Bektaşlı, Dedeçinar, Balarmudu ve Deliçay (Demrek) Muhtarları
03.08.2024	Bektaşlı Kanaat Önderi
04.08.2024	Balarmudu Kanaat Önderi
04.08.2024	Dedeçinar Kanaat Önderi
05.08.2024	Kırıkhan Belediye Başkan Yardımcısı
05.08.2024	Kırıkhan Kaymakamlığı Özel Kalem Müdürlüğü

6.1.1 Etki Alanı

Etki Alanı (Aol), projeden potansiyel olarak etkilenebilecek bölgeyi ifade eder. Aol, müşteri ve alt yükleniciler tarafından projeye ilgili tüm yapı ve tesislerin (sahip olunan veya yönetilen) yanı sıra projeye büyük ölçüde bağımlı olan faaliyetleri de içermelidir. Ayrıca, önerilen projeden ve ilgili tesislerinden doğrudan etkilenecek alanlar ve topluluklar da etki alanına dahil edilmiştir. Aol tanımlanırken toplam etkinin ve potansiyel istenmeyen sonuçların dikkate alınması da önemlidir.

Sosyal açıdan bakıldığında, Aol ayrıca doğrudan ve dolaylı sosyo-ekonomik etkiler (yeniden yerleşim, ekonomik yerinden edilme, geçim kaynakları, sağlık ve güvenlik hususları dahil), mekansal etkiler, izinsiz giriş etkileri ve paydaş tipolojisi ile şekillenir.

Yukarıda belirtilen hususlar doğrultusunda, projenin etki alanı içerisindeki iller, ilçeler ve mahalleler Tablo 6'da belirtilmiştir. Proje çevresindeki sosyal bileşenler ve en yakın yerleşim yerleri ilgili Aol'de sunulmuştur.

Tablo 6: Etki Alanı

İl	İlçe	Mahalle	Proje Bileşenleri
Hatay	Kırıkhan	Balarmudu	Tünel ve proje güzergahı
		Bektaşlı	Tünel ve proje güzergahı
		Dedeçınar	Proje güzergahı ve mobilizasyon alanı
	Hassa	Deliçay(Demrek)	Proje güzergahı
		Buhara	Mazmanlı Çöp Döküm Sahası
	İskenderun	Azganlık	Tünel ve proje güzergahı
		Karayılan	Tünel ve proje güzergahı, mobilizasyon sahası
	Dört Yol	Konaklı	Çağlalık Çöp Döküm Sahası ve Çağlalık Çöp Döküm Sahası 1
	Payas	Çağlalık	Çağlalık Çöp Döküm Sahası ve Çağlalık Çöp Döküm Sahası 1

İsdemir

İsdemir, AYB bölgesinde yer alan, bölgedeki diğer yerleşim yerlerine kıyasla benzersiz özellikler gösteren bir yerleşim yeridir. Öncelikle, önemli bir nüfusun yaşadığı ve İskenderun Demir ve Çelik Endüstrisi ile ilişkili endüstriyel faaliyetler de dahil olmak üzere günlük faaliyetlerde bulunduğu yüksek güvenli bir yerleşim yeridir. Resmi olarak Karayılan mahallesine bağlı olmasına rağmen, İsdemir belirgin şekilde farklı sosyo-ekonomik ve demografik özellikler göstermektedir.

Deprem öncesinde İsdemir, çalışanlarına barınma hizmeti sunuyordu. Ancak depremden sonra bazı konutların hasar görmesi ve daha önce lojman dışında yaşayan çalışanların barınma ihtiyacı nedeniyle lojmanda 2.423 prefabrik konuttan oluşan bir konteyner kent inşa edildi. Bu geçici konutlarda İsdemir bünyesinde ve ilgili pozisyonlarda çalışanlar ile ailelerinden oluşan yaklaşık 9.700 kişinin ikamet ettiği tahmin ediliyor.

Proje planlarına göre, tünelin girişi şu anda konteyner kentinin bulunduğu İsdemir arazisinin bir kısmına inşa edilecektir. Bu, bu yaşam alanının kaldırılmasını veya farklı bir yere taşınmasını gerektirecektir. Sonuç olarak, İsdemir sakinlerinin projeden diğer yerleşim yerlerinde yaşayanlara göre daha önemli ölçüde etkilenmesi bekleniyor.

6.1.2 Saha Ziyaretleri

Temel ve Toplum Düzeyinde Anketler

ÇSED çalışmalarının başlamasından önce, WSP Ekibi bir saha ziyareti gerçekleştirdi. 30-31 Mayıs 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen saha ziyareti sırasında, etkilenen mahallelerin muhtarları ve İsdemir temsilcileri ile yüz yüze görüşmeler yapıldı. Bu anketin amacı, nüfus, göç modelleri ve göç nedenleri; etnik yapı; yaş dağılımı; sosyal tesisler; eğitim düzeyi; yerel anlaşmazlıklar ve sorunlar; geçim kaynakları ve ana gelir getirici faaliyetler; yerleşim yerindeki ekonomik üretim; arazi kullanımı; arazi mülkiyeti; nehir ve orman kullanımı; hizmetler ve altyapı; hassas gruplar ve yerleşim yerindeki proje etkilerinin algılanması dahil olmak üzere her bir yerleşim yerinin sosyo-ekonomik durumunu tespit etmektir.

İsdemir Veri Talebi

Saha çalışması örneklem tasarımı aşamasında, Karayılan mahallesi iki alt kategoriye ayrılmıştır: Karayılan Mahallesi (Köy olarak da bilinir) ve İsdemir lojman alanı (Konteyner Kent olarak da bilinir). İsdemir lojmanı Karayılan sınırları içinde yer aldığından, nüfusu Karayılan nüfus sayımına dahil edilmiştir.

İsdemir lojmanının iç ve dış kısımlarında beklenen sonuçlar arasında önemli farklılıklar olması nedeniyle ayrı ayrı anket yapılmasının gerekli olduğu değerlendirilmiştir. Ancak İsdemir'in yüksek güvenlik statüsü nedeniyle lojman yönetimi, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'ndan lojmanda sosyal çalışmalar yürütmek için projenin uygulanmasına ilişkin resmi bir yazı talep etmiştir. Saha çalışması sırasında İsdemir yönetimi, resmi yazı İsdemir'e ulaşmadığı için lojmanlarda görüşmelerin yapılmasına izin vermemiştir. Alternatif olarak, İsdemir lojmanları içindeki konteyner kent hakkında temel sosyo-ekonomik bilgileri toplamak için veri talep etmek üzere bir belge oluşturuldu. Bu veriler İsdemir temsilcileri tarafından sağlandı.

Hanehalkı Düzeyi Anketi

Hanehalkı anketleri, hanehalkı yapısı, aylık gelir, gelir kaynakları, çalışan üye sayısı, mevsimsel göç ve toplam yıllık gelir dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere çeşitli konularda bilgi toplar. Ayrıca, kamulaştırmanın gelir kaynakları üzerindeki etkilerini, bireylerin projenin etkileri ve arazi edinimi hakkındaki algılarını ve proje hakkındaki görüşlerini değerlendirirler.

Geçim Kaynakları Restorasyon Planı Anketleri

LRP anketleri, proje sonucunda arazileri kamulaştırmadan etkilenen bireylerle doğrudan gerçekleştirilmiştir. Bu anket, kamulaştırmadan etkilenecek haneler ve arazilerle ilgili kapsamlı sorular içermektedir.

LRP anketlerinin soru formu EK D'de sunulmuştur.

7.0 GELECEKTEKİ PAYDAŞ KATILIMI VE DANIŞMA FAALİYETLERİ

Paydaş istişaresi Projenin temel bir bileşeni olacaktır. Bu, etkilenen tüm paydaşların anlamlı girdi ve geri bildirim sağlama fırsatına sahip olmasını sağlayacaktır.

7.1 Genel Bilgi Açıklaması için Paydaş Katılım Faaliyetleri

Genel bilgilendirme için yapılacak ilerideki paydaş katılım faaliyetleri Proje hakkında farkındalığı ve şeffaflığı artırmaya odaklanacaktır. Bu faaliyetler Proje web sitesi ve sosyal medya dahil olmak üzere çeşitli iletişim platformları aracılığıyla yayınlanacak kamu toplantılarını, bilgilendirme materyallerini ve güncellemeleri içerecektir. Projenin zaman çizelgesi boyunca planlanan bu faaliyetler, ilgili tüm paydaşlara ulaşmayı, önemli güncellemeler sunmayı ve geri bildirim toplamayı amaçlamaktadır. Belirlenen ekip üyeleri, bilgilerin etkili bir şekilde iletilmesini sağlamak için bu faaliyetlerden sorumlu olacaklardır.

7.2 Arazi Edinim Faaliyetleri için Paydaş Danışma Faaliyetleri

Arazi edinimi ve kamulaştırma sürecine ilişkin paydaş katılım faaliyetleri ulusal yönetmeliklere ve IFC PS 5'e uygun olarak yapılacaktır. Projenin bu aşamasında, arazi edinimi ile ilgili olarak herhangi bir katılım faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

Proje için, IFC PS 5 ve diğer geçerli ulusal düzenlemelere uygun olarak bir LRP hazırlanacaktır. LRP kapsamında, arazi edinimi ve kamulaştırma faaliyetlerinden etkilenen tüm paydaşlar belirlenecek ve katılımları sağlanacaktır.

PKP kapsamında, Projenin arazi ediniminden etkilenmesi beklenen tüm paydaşların katılımı sağlanacak ve katılım kayıtlarının özeti Proje ilerleme raporlarına eklenecektir.

Geçim Kaynaklarının Restorasyonu Planında da belirtildiği gibi, kamuoyunun bilgilendirilmesi paydaş katılımının ana adımlarından biridir. Bilgilendirme araçları olarak sözlü, yazılı ve görsel kaynaklar kullanılabilir.

En önemli sözlü kaynaklar, kamulaştırma başlamadan önce ilçe merkezlerinde arazi edinimi, kamulaştırma ve geçim kaynaklarına etkileri ile ilgili sorunları ele almak üzere düzenlenecek toplantılardır. Broşürler, el ilanları, posterler ve reklamlar bilgilendirme için hem yazılı hem de görsel araçlardır. Ayrıca, resmi web sitesi farklı bilgi kaynakları içerebilir. Bu istişareler, paydaşların bakış açılarını ifade edecek ve projenin etkileri ve telafi edecek önlemleri konusunda netlik kazandıracak bir zemin sağlayarak, gerektiğinde halka açık forumları, odak grup tartışmalarını ve bire bir toplantıları da içerecektir. Tüm istişare kayıtları belgelenecek ve paydaşlardan toplanan bilgiler, karar alma süreçleri ve LRP ile diğer proje planlarına ilişkin uyarlamalar için bilgi sağlayacak, süreç boyunca şeffaflık ve güveni teşvik edecektir.

8.0 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

Paydaş katılım programı, çeşitli katılım araçları aracılığıyla tüm paydaşları bilgilendirmeyi, aydınlatmayı ve onlara danışmayı amaçlamaktadır. Projenin uygulanması boyunca Bilgiye Dayalı İstişare ve Katılımı kolaylaştırmak için çeşitli araçlar önerilir, sürecin kültürel olarak uygun, insan haklarına saygılı olmasını ve cinsiyet kapsayıcılığını dikkate almasını sağlar.

8.1 Proje Aşamaları için Önerilen Program

Önerilen paydaş katılım programı Tablo 7'de sunulmuştur.

İnşaat öncesi faaliyetler öncelikle Proje güzergahı, inşaat takvimi, arazi edinimi ve araziye erişim konuları hakkındaki ayrıntıları içeren Proje hakkında bilgi paylaşımına yoğunlaşacaktır.

ÇSED'in hazırlanmasına ek olarak, ÇSYS ve ilişkili yönetim planları hazırlanacak ve ÇSYS, inşaat aşaması sırasında iş ve çalışma koşulları, toplum sağlığı ve güvenliği, yeniden yerleşim ve ekonomik yerinden edilme, ulaşım vb. üzerindeki etkileri azaltacak şekilde yapılandırılacaktır. İnşaat aşaması sırasındaki katılım faaliyetleri, projeye ilgili inşaat etkilerinin en aza indirilmesine yoğunlaşacaktır. İnşaat aşamasında, Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS), yükleniciler ve alt yükleniciler tarafından ilgili yönetim planlarının uygulanması yoluyla iş gücü ve çalışma koşulları, toplum sağlığı ve güvenliği, yeniden yerleşim ve ekonomik yerinden edilme ve ulaşım üzerindeki etkileri azaltacak şekilde yapılandırılacaktır. Taslak ÇSED'in kamuoyuna açıklanması sürecinde alınan geri bildirimlere göre gerektiğinde PKP revize edilecektir. Belirlenen paydaşlar yeniden değerlendirilecek ve paydaş listesi gerektiğinde güncellenecektir. Paydaş katılım faaliyetleri, paydaşları projeye ilgili faaliyetlerin mevcut durumu hakkında bilgilendirmek için inşaat aşaması boyunca düzenli olarak yürütülecektir. İnşaat sırasında (patlatma, enerji kaynaklarında kesintiler ve kamu yollarının bozulması gibi) özel çalışmalar CLO'lar tarafından paydaşlara iletilecektir.

Projenin işletme aşaması için detaylı katılım faaliyetleri inşaat başlamadan altı ay önce belirlenecektir. Yerel topluluklar geçiş dönemi, işletme aşamasının etkileri, yerel istihdamın yer değiştirmesi ve mal ve hizmetlere olan talebin azalması hakkında bilgilendirilecektir.

İnşaat aşaması tamamlandıktan sonra, şikayet mekanizması da dahil olmak üzere paydaş katılım faaliyetleri KGM ve TCDD'nin sorumluluğunda olacaktır. KGM ve TCDD tarafından atanacak CLO'lar PKP'in uygulanması konusunda eğitilecek ve işletmecinin iletişim bilgileri etkilenen tüm paydaşlara verilecektir.

Tablo 7: Önerilen paydaş katılım programı

Proje aşaması	Hedef paydaşlar	Katılım konuları	Katılım aracı	Konum	Sıklık	Sorumluluklar
İnşaat Öncesi	Projeden Etkilenen Kişiler Kamulaştırmadan etkilenen PAP'lar (arazi sahipleri, arazi kullanıcıları, işletmeler, fiziksel olarak yerinden edilmiş kişiler) Sosyal etki alanındaki yerleşim yerlerinin sakinleri Hassas Gruplar	Güzergah seçimi Arazi edinimi & Kamulaştırma ve tazminat süreci	Topluluk toplantıları Yüz yüze toplantılar (erişilebilirlik ve kültürel hassasiyetler dikkate alınır)	Doğrudan etkilenen her yerleşim yerinde PAP'ların talebi doğrultusunda proje ofisi Muhtarlıklar Köy ortak alanları	İnşaat faaliyetleri başlamadan önce	AYGM Doğuş – EZE JV.
	Resmi Taraflar Belediyeler Valiler Bölge yetkilileri Akademik kurumlar	Güzergah seçimi Arazi edinimi & Kamulaştırma ve tazminat süreci	Yüz yüze toplantılar (erişilebilirlik ve kültürel hassasiyetler dikkate alınır)	PAP'ların talebi doğrultusunda proje ofisi Etkilenen ilçelerdeki kilit paydaşlar Etkilenen illerdeki kilit paydaşlar	İnşaat faaliyetleri başlamadan önce	AYGM Doğuş – EZE JV.
	Hükümet Dışı Taraflar Basın ve medya STK'lar İşletmeler ve ticari kuruluşlar İşçi örgütleri	Güzergah seçimi Arazi edinimi & Kamulaştırma ve tazminat süreci	Yüz yüze toplantılar (erişilebilirlik ve kültürel hassasiyetler dikkate alınır)	Etkilenen ilçeler ve iller PAP'ların talebi doğrultusunda proje ofisi Paydaşların talebi doğrultusunda STK'ların Proje ofisleri	İnşaat faaliyetleri başlamadan önce	AYGM Doğuş – EZE JV.
	Projeden Etkilenen Kişiler Kamulaştırmadan etkilenen PAP'lar (arazi sahipleri, arazi kullanıcıları, işletmeler, fiziksel olarak yerinden edilmiş kişiler) Sosyal etki alanındaki	PKP ve ÇSED saha çalışmaları Doğuş - EZE JV. ve alt yüklenicilerin CLO'larının tanıtılması Paydaş katılımı PKP Şikayet mekanizması süreci	Topluluk toplantıları Yüz yüze toplantılar (erişilebilirlik ve kültürel hassasiyetler dikkate alınır)	Doğrudan etkilenen her yerleşim yerinde PAP'ların talebi doğrultusunda proje ofisi Muhtarlıklar Köy ortak alanları	İnşaat faaliyetleri başlamadan önce	Doğuş – EZE JV., Doğuş – EZE JV. Danışmanları

Proje aşaması	Hedef paydaşlar	Katılım konuları	Katılım aracı	Konum	Sıklık	Sorumluluklar
	yerleşim yerlerinin sakinleri Hassas Gruplar	TCDŞT ile ilgili sorunlar da dahil olmak üzere şikayet bildirimi İstihdam Etkilenebilirlik ve toplumsal cinsiyet konuları Toplum sağlığı ve güvenliği konuları Proje güncellemesi Yeniden yerleşim ve geçim kaynakları				
	Resmi Taraflar Belediyeler Valiler Bölge yetkilileri Akademik kurumlar	Projenin Çevresel ve Sosyal Etkileri ve Etki Azaltıcı Önlemler Paydaş katılım sürecinin ve şikayet mekanizması sürecinin açıklanması	Paydaş ziyaretleri İnternet üzerinden toplantı Kapsamlı görüşmeler Yüz yüze toplantılar (erişilebilirlik ve kültürel hassasiyetler dikkate alınır) Projenin e-posta adresi Telefon görüşmeleri Poster / Broşür / el ilanları (ilgili tüm dil çevirilerinde)	Doğrudan etkilenen köyler Etkilenen ilçelerdeki kilit paydaşlar Etkilenen illerdeki kilit paydaşlar	İnşaat faaliyetleri başlamadan önce	Doğuş – EZE JV.
	Hükümet Dışı Taraflar Basın ve medya STK'lar İşletmeler ve ticari kuruluşlar İşçi örgütleri	Projenin Çevresel ve Sosyal Etkileri ve Etki Azaltıcı Önlemler Paydaş katılım sürecinin ve şikayet mekanizması sürecinin açıklanması	Paydaş ziyaretleri İnternet üzerinden toplantı Kapsamlı görüşmeler Yüz yüze toplantılar	Etkilenen ilçeler ve iller PAP'ların talebi doğrultusunda proje ofisi Paydaşların talebi doğrultusunda	İnşaat faaliyetleri başlamadan önce	Doğuş – EZE JV., Doğuş – EZE JV. altyüklenicileri

Proje aşaması	Hedef paydaşlar	Katılım konuları	Katılım aracı	Konum	Sıklık	Sorumluluklar
			Projenin e-posta adresi Telefon görüşmeleri Poster / Broşür / el ilanları (ilgili tüm dil çevirilerinde)	STK'ların Proje ofisleri		
İnşaat	Projeden Etkilenen Taraflar ve/veya PAP'lar Projeden Etkilenen Kişiler Proje etki alanındaki bölge sakinleri Hassas gruplar Yerel işletmeler Proje Çalışanları	Revize edilmiş inşaat durumuna ilişkin bilgilerin güncellenmesi İnşaatla ilgili şikayetlerin alınması TCDŞT ile ilgili sorunlar da dahil olmak üzere şikayet bildirimi Çevresel ve sosyal farkındalık İnşaat aşaması Ç&S etkileri Toplum sağlığı ve güvenliği konuları Yerel istihdam İnşaat nedeniyle geçim kaynakları üzerindeki etki İnşaat güncellemeleri ve inşaat programı	Topluluk toplantıları Yüz yüze toplantılar (erişilebilirlik ve kültürel hassasiyetler dikkate alınır) Odak Grup Toplantıları Kapsamlı görüşmeler Anket Proje broşürü Poster / Broşür / el ilanları (ilgili tüm dil çevirilerinde)	Doğrudan etkilenen her yerleşim yerinde PAP'ların talebi doğrultusunda proje ofisi Muhtarlıklar Köy ortak alanları	İnşaat faaliyetleri başlamadan önce Etkilenen tüm yerleşim yerlerinde üç ayda bir toplantılar İnşaat faaliyetlerinin başlamasıyla birlikte,	Doğuş – EZE JV.
	Diğer İlgili Taraflar Devlet kurumları Ulusal ve yerel medya Sivil toplum kuruluşları Ticari kuruluşlar	Çevresel ve sosyal farkındalık İnşaat aşaması Ç&S etkileri Toplum sağlığı ve güvenliği konuları Yerel istihdam İnşaat nedeniyle geçim kaynakları üzerindeki etki İnşaat güncellemeleri ve inşaat programı	Paydaş ziyaretleri İnternet üzerinden toplantı Kapsamlı görüşmeler Yüz yüze toplantılar (erişilebilirlik ve kültürel hassasiyetler dikkate alınır) Projenin e-posta	Paydaşların iş yerleri Paydaşların talebi doğrultusunda proje ofisi Proje Dönüm Noktalarına Ulaşıldığında	Yılda iki kez yapılan toplantılar Gerektiğinde	Doğuş – EZE JV., Doğuş – EZE JV. altyüklenicileri

Proje aşaması	Hedef paydaşlar	Katılım konuları	Katılım aracı	Konum	Sıklık	Sorumluluklar
			adresi Telefon görüşmeleri Poster / Broşür / el ilanları			
	Projeden Etkilenen Taraflar ve/veya PAP'lar Projeden Etkilenen Kişiler Proje etki alanındaki bölge sakinleri Hassas gruplar Yerel işletmeler	Toplum sağlığı ve güvenliği toplantıları Ağır vasıtaların geçiş güzergahı ve Proje erişim yolları Yoğun trafik zamanları ve yerleri Kısıtlamalar Kara geçişleri ve hayvan geçişleri Toz, gürültü, titreşim sorunları	Topluluk toplantıları Yüz yüze toplantılar (erişilebilirlik ve kültürel hassasiyetler dikkate alınır) Proje broşürü Poster / Broşür / el ilanları (ilgili tüm dil çevirilerinde)	Doğrudan etkilenen her yerleşim yerinde PAP'ların talebi doğrultusunda proje ofisi Muhtarlıklar Köy ortak alanları	İnşaat faaliyetlerinin başlamasıyla birlikte, Toplum sağlığı ve güvenliğine ilişkin önlemler alınmasını gerektirebilecek Proje inşaat faaliyetlerinden anlamlı bir süre önce	Doğuş – EZE JV., Doğuş – EZE JV. altyüklenicileri
İşletme	Projeden Etkilenen Taraflar Projeden Etkilenen Kişiler Proje etki alanındaki bölge sakinleri Hassas gruplar Yerel işletmeler Proje çalışanları	İnşaat ve işletme aşamasından geçiş süreci İşletme aşaması CLO'larının tanıtılması Operasyon aşaması şikayetleri için rollerin tanıtılması Operasyon aşaması şikayetleri, TCDŞT ile ilgili sorunlar dahil olmak üzere şikayet raporlaması İşletme aşaması Ç&S konuları, özellikle toplum sağlığı ve güvenliği Ulusal ve yerel medyada bilgi paylaşımı	Topluluk toplantıları Topluluk toplantıları Paydaş ziyaretleri Proje broşürü Poster / Broşür / el ilanları (ilgili tüm dil çevirilerinde)	Her yerleşim yerinde PAP'ların talebi doğrultusunda proje ofisi	İnşaatın tamamlanmasının ardından	Doğuş – EZE JV.

Proje aşaması	Hedef paydaşlar	Katılım konuları	Katılım aracı	Konum	Sıklık	Sorumluluklar
	Diğer İlgili Taraflar (Harici) Resmi ve Sivil Toplum Kuruluşları Yerel işletmeler Turistler	Ulusal ve yerel medyada bilgi paylaşımı	Proje web sitesi Sosyal medya Gazete Halka açık yerlerdeki veya kamuya açık alanlardaki reklam panolarında bilgi paylaşımı Poster / Broşür / el ilanları (ilgili tüm dil çevirilerinde)	Kurum ziyaretleri Paydaşların talebi doğrultusunda proje ofisi Proje Dönüm Noktalarına Ulaşıldığında	İnşaatin tamamlanmasının ardından	Doğuş – EZE JV.
İşletme	Diğer İlgili Taraflar (Harici) Resmi ve Sivil Toplum Kuruluşları Yerel işletmeler Turistler	Ulusal ve yerel medyada bilgi paylaşımı	Basın Bültenleri KGM ve TCDD'nin sosyal medya hesapları Şikayet mekanizması	Kurum ziyaretleri Paydaşların talebi doğrultusunda proje ofisi	İnşaatin tamamlanmasının ardından	KGM TCDD

8.2 Bilgi Açıklaması için Önerilen Strateji

Onay verilmesinin ardından, ÇSED, PKP, TOÖ ve diğer yönetim planlarının tamamı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Proje belgeleri, Projenin web sitesinde elektronik olarak açıklanacak ve hem Türkçe hem de İngilizce olarak erişilebilir olacaktır. Buna ek olarak, PKP ve TOÖ'nün basılı kopyaları etkilenen yerleşim yerlerindeki muhtarlıklarda bulunacaktır. TOÖ en azından şunları içerecektir.

Projenin kısa açıklaması,

Proje Takvimi,

Bugüne kadar yürütülen çevresel ve sosyal çalışmalar hakkında bilgi,

Etkilerin ve etki azaltma önlemlerinin özeti,

Kamu istişare düzenlemelerinin tanımı (zaman, yer),

Geçim kaynaklarının restorasyonu hakkında bilgi, ve

Şikayet, yorum ve geri bildirim gönderme araçları.

Proje güncellemeleri ve farkındalığı ile ilgili daha fazla duyuru için aşağıdaki araçlar kullanılacaktır:

Proje web sitesi,

Sosyal medya,

Muhtarlıkların duyuru panoları, ve

Broşürler ve afişler.

STK'ların, derneklerin ve diğer ilgili kuruluşların bilgilendirme süreci hakkında bilgilendirilmesi ve Proje belgelerine ilişkin web sitesi bağlantılarının paylaşılması planlanmaktadır. Talep edilmesi halinde, bilgilendirme paketinin basılı kopyaları posta yoluyla gönderilecektir.

Proje geliştirme ve inşaat aşamasında, CLO'lar Projenin sosyal performansını, katılım faaliyetlerini ve şikayet mekanizması çıktılarını sunan aylık raporlar hazırlayacaktır.

8.3 İstişare için Önerilen Strateji

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Projenin inşaat öncesi sürecinde (tasarım dahil), inşaat ve işletme aşamalarında paydaşlarla iletişim kurmayı, paydaşları Proje faaliyetleri hakkında bilgilendirmeyi, endişelerini gidermeyi ve katılımcı bir yaklaşım kullanarak paydaşları karar alma süreçlerine dahil etmeyi amaçlamaktadır. İstişarelerin ardından sağlam paydaş katılımı faaliyetleri oluşturmak için, Projenin ilk aşamalarından itibaren aşağıdaki gibi stratejiler uygulanacaktır:

Kadınların katılımını teşvik etmek, toplumsal cinsiyetle ilgili şikayetleri almak ve raporlamak ve gerektiğinde “sadece kadınlara özel” istişare faaliyetleri yürütmek üzere kadın CLO'lar işe alınacaktır.

Bilgi paylaşımı, katılım ve şikayet mekanizmasına katılımlarını sağlamak için belirlenen hassas gruplarla hedefe yönelik istişareler gerçekleştirilecektir.

Açık hava toplantıları ve tek kullanımlık yüz maskeleri ve el dezenfektanları içeren hijyen kitlerinin dağıtımı gibi güvenlik önlemleri alınarak küçük odak grup görüşmeleri yapılacaktır,

Önerilen tüm katılım araçları CLO'ların isimlerini, iletişim bilgilerini ve şikayet mekanizmasını içerecektir.

İnşaat aşaması tamamlandıktan sonra, şikâyet mekanizması da dahil olmak üzere paydaş katılım faaliyetleri KGM ve TCDD'nin sorumluluğunda olacaktır. KGM ve TCDD tarafından atanacak CLO'lar PKP'nin uygulanması konusunda eğitilecek ve işletmecinin iletişim bilgileri etkilenen tüm paydaşlara verilecektir.

9.0 ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikâyet, projenin uygulanması ve proje faaliyetlerinin etkisine ilişkin herhangi bir şikâyet veya görüştür (yorumlar/geri bildirimler/sorular/öneriler/talepler dâhil). Şikâyet Mekanizması, paydaşların Proje ile ilgili geri bildirim, endişe ve şikâyetlerini iletmeleri için ana araçtır. Şikâyet giderme mekanizması, paydaşların ihtiyaçlarına yanıt vermeyi ve uygun hafifletme stratejileri geliştirerek paydaşlarla güvene dayalı ve yapıcı bir ilişki kurulmasını kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Şikâyet mekanizmasının hedefleri şunlardır:

etkilenen kişilerin proje süresince (saha hazırlığından işletmeden çıkarmaya kadar) şikâyetlerini dile getirmeleri için kültürel olarak uygun yollar ve araçlar sağlamayı,

- şikâyetlerin gizli tutulmasını ve süreç dışında paylaşılmamasını sağlamayı,
- topluluklarla şeffaf ve karşılıklı saygıya dayalı ilişkiler kurmayı,
- düzeltici eylemlerin belirlenmesini ve uygulanmasını sağlamayı,
- etkilenen kişilerin alınan düzeltici eylemden memnun olduğunu doğrulamayı, ve
- yasal yollara başvurmaktan kaçınmayı hedefler; ancak, şikâyet mekanizması paydaşların hukuk sistemine erişimini engellemez.

Şikâyet Mekanizması, Proje'nin Paydaş Katılım Planının (PKP) bir parçası olarak DOĞUŞ-EZE AO için geliştirilmiştir ve paydaş şikâyetlerinin sağlıklı, doğru ve zamanında düzeltilmesini sağlayacak yönetim sürecidir. Proje için uygulanacak olan şikâyet mekanizmasının detayları aşağıdaki bölümlerde sunulmuştur.

Şikâyet mekanizması ayrıca, TCDŞT (Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz (TCDŞT)) ile ilgili şikâyetleri almak ve ele almak için özel bir bölüm içerir ve etkilenen bireylerin hem iç hem de dış şikâyetler için endişelerini güvenli ve gizli bir şekilde bildirebilmelerini sağlar.

Bu nedenle, şikâyet mekanizması, savunmasız gruplar ve TCDŞT'den kurtulanlar dahil olmak üzere tüm paydaşların şikâyetleri bildirmek ve hızlı, adil ve etkili yanıtlar almak için yapılandırılmış ve resmi bir niteliğe sahip olmasını sağlar.

Şikâyetler, kategoriler halinde bir şikâyet kayıt sistemine kaydedilecektir. Şikâyetler şu şekilde kategorilendirilebilir:

- Çevresel sorunlarla (örneğin gürültü, toz, atık yönetimi) ilgili şikâyetler,
- Çalışma veya mesleki sağlık ve güvenlikle ilgili şikâyetler,
- İnşaat faaliyetlerinden kaynaklanan hasar ve kayıplara ilişkin şikâyetler veya bildirimler,
- Cinsiyet, yaş, engellilik, din, dil, ırk, mezhep, etnik köken, sosyal statü, siyasi görüş, sağlık durumu, medeni durum vb. temelinde ayrımcı muameleyle ilişkin bildirimler,
- TCDŞT, cinsel istismar, taciz, sömürü ve saldırı ile ilgili şikâyetler,
- Tazminat, arazi hakları veya yer değiştirmeye ilişkin anlaşmazlıklar veya şikâyetler dahil olmak üzere arazi edinimiyle ilgili şikâyetler veya endişeler.

Proje boyunca Proje için uygulanacak şikâyet mekanizmasının detayları aşağıdaki bölümlerde sunulmaktadır.

9.1 Resmi Şikayet Mekanizması- tüm paydaşlar

Halk her türlü sorun, şikayet ve talebini Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla dile getirebilir. Bu merkez, halk ile hükümet arasındaki iletişim kanallarını açık tutmak için İletişim Müdürlüğü tarafından geliştirilen 24 saat aktif bir online ulusal sistemdir. Halk istediği zaman ve istediği yerden sorunlarını, şikayetlerini ve taleplerini dile getirebilir. Sorunlar, şikayetler ve talepler bu ulusal online sistem aracılığıyla hem alınabilir hem de yanıtlanabilir.

CİMER sistemi, paydaşların inşaat aşamasında Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü ("AYGM") ile, işletme aşamasında ise Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları ("TCDD") ve Karayolları Genel Müdürlüğü ("KGM") ile doğrudan iletişim kurmasını sağlar.

9.2 İç Şikayet Mekanizması - çalışanlar için

Projeye özgü bir İşçi Şikayet Mekanizması geliştirilmiştir. Projenin tüm doğrudan ve dolaylı çalışanları bu Şikayet Mekanizması Prosedürünü takip edecektir. Prosedürde şikayet, çalışanın aleyhine olduğu ileri sürülen herhangi bir durumla ilgili memnuniyetsizlik beyanı olarak tanımlanmaktadır. Şikâyet, kurum içi iletişim, yetkinin kötüye kullanılması, yetkinin suistimali, ırk, renk, soy, ulusal köken, din, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, cinsel taciz veya engellilik durumu ile ilgili konularla ilgili olabilir.

Tüm şikayet sahipleri isimlerini gizli tutma ve gizliliklerini koruma hakkına sahiptir. DOĞUŞ-EZE JV, şikayet sahiplerinin bilgilerini rızaları olmadan ifşa etmeyecektir. Böyle bir onay verildiği takdirde, yalnızca belirli bir şikayetle ilgilenen yöneticiler ve personel bilgilendirilecektir.

Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Tacize Karşı Örgütsel Politika Geliştirme Rehberi (Şirketler) (EBRD, 2019) uyarınca, DOĞUŞ-EZE JV, tüm çalışanları için cinsel taciz de dahil olmak üzere işyerinde her türlü ayrımcılıktan ve tacizden uzak, güvenli bir ortam sağlamayı taahhüt eder. DOĞUŞ-EZE JV, işyerinde her türlü cinsel tacize karşı sıfır tolerans politikası uygulayacak, tüm olayları ciddiye alacak ve cinsel taciz iddialarını derhal araştıracaktır. Başka birini cinsel olarak taciz ettiği tespit edilen herhangi bir kişi, işten çıkarılmaya kadar varan disiplin işlemleriyle karşı karşıya kalacaktır.

Şikayet mekanizması, TCDŞT ile ilgili şikayetler için açık hükümler içerir. TCDŞT'yi deneyimleyen veya tanık olan çalışanlar, şikayet mekanizması aracılığıyla olayları derhal bildirmeye teşvik edilir. Mekanizma, TCDŞT ile ilgili şikayetlerin en yüksek gizlilik düzeyinde ele alınmasını ve mağdurların süreç boyunca desteklenmesini sağlar.

TCDŞT'nin önlenmesi için belirli bir taahhüt de dahil olmak üzere kabul edilebilir ve yasaklanmış davranışları tanımlamak için kapsamlı bir Davranış Kuralları geliştirilecektir. TCDŞT'yi tanımlayacak, raporlama prosedürlerini detaylandıracak ve ihlaller için yaptırımları belirtecektir. Tüm Proje çalışanları, Projenin TCDŞT politikalarını kabul ederek formu imzalamalıdır.

Projenin TCDŞT riskleri ve raporlamasıyla ilgili ayrıntılar Bölüm 9.5'te sunulmaktadır.

9.3 Dış Şikayet Mekanizması - topluluklar için

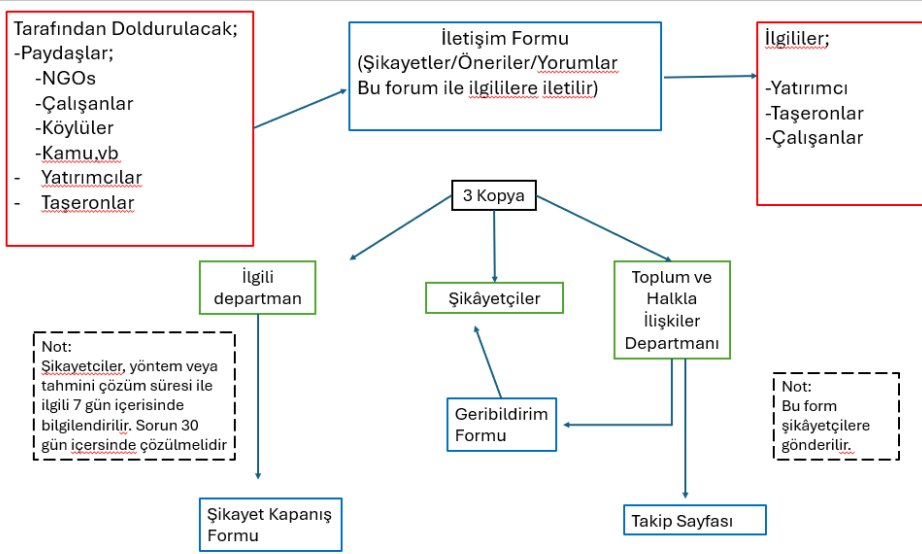
Projeye özgü bir Topluluk Şikayet Mekanizması geliştirilmiştir. Şikayet mekanizması yönetim sisteminin bir parçasıdır. Özellikle etkilenen paydaşlar ve topluluklardan gelen her türlü kaygı ve şikayete yanıt verecektir. Şikâyet mekanizmasının yönetiminde görev alan personelin eğitimine özel önem verilecektir. Şikayet mekanizmasının genel amacı, tüm paydaşlara (PAP'lar ve hassas gruplar dahil) Müşterinin faaliyetleri ve tesisleri hakkında bilgi edinme, şikayetlerini ve kaygılarını planlı ve resmi bir şekilde sunma ve hızlı, adil ve etkili yanıtlar alma imkanı sağlamaktır.

Yorumlar veya kaygılar Projeye sözlü olarak, yazılı olarak (posta veya e-posta yoluyla) veya bir Şikayet Formu doldurarak iletilir. Form, şikayet mekanizmasının bir açıklamasıyla birlikte Proje web sitesinde, Proje sahasında ve Muhtarlıklarda hazır bulundurulacaktır. Tüm şikâyetler:

alındıktan sonra yedi gün içinde adresine bildirilecektir; ve

adresine ulaştıktan sonra en geç 30 gün içinde yanıt verilecektir.

Bilhassa, görevli ve eğitimli personel şikâyetlerle ilgili bilgileri şikâyet kayıt defterine kaydedecektir. Bu defter, şikâyetin nasıl ve ne zaman sunulduğu, kabul edildiği, yanıtlandığı ve çözüldüğü dahil olmak üzere şikâyet hakkında bilgi içerecektir. Süreç aşağıdaki Şekil 4'te gösterilmiştir. Bireyler, isimlerinin gizli kalmasını talep edebilirler ve bu mekanizma, paydaşların şikâyetlerini diğer yasal yollarla takip etme hakkını engellemez.



Şekil 4: Dış Şikayet Mekanizması

Yönetim süreci şunları içerir:

Adım 1: Şikâyetin alınması,

Adım 2: Değerlendirme,

Adım 3: Şikâyetin adresine yollanması,

Adım 4: Şikâyetin araştırılması ve çözülmesi,

Adım 5: Kapanış, ve

Adım 6: düzeltici eylem sonuçları.

Şikâyet mekanizması, projeden etkilenen topluluklar için yürütülen paydaş toplantıları aracılığıyla kapsamlı bir şekilde duyurulmuştur. Şikâyet mekanizması hakkında bilgi sağlamak için projeden etkilenen kişiler (PAP'ler) ve savunmasız gruplar için TCDŞT'nin nasıl bildirileceğine dair net bilgiler sağlamak, hayatta kalanlar da dahil olmak üzere toplumun tüm üyelerinin haklarını ve mevcut destek kanallarını bilmesini sağlamak üzere daha fazla toplantılar düzenlenecektir.

CLO ekibi, TCDŞT sorunlarına karşı duyarlılığı garantilemek için bir kadın üye içerecektir. CLO ekibi, şikayetleri Projenin insan hakları ve şikayet mekanizması protokollerine uygun olarak inceleyecektir. Projenin TCDŞT riskleri ve raporlamasıyla ilgili ayrıntılar Bölüm 9.5'te sunulmuştur.

9.4 İsimsiz Şikayetlerin Alınması ve Değerlendirilmesi

Dış ve iç paydaşların iletişim bilgilerini ve/veya kimlik bilgilerini vermekte zorlanmaları halinde; paydaşlar tarafından iletilen şikayetler değerlendirilecek ve isimsiz şikayet veya isimsiz öneri olarak kayıt altına alınacaktır.

Paydaşlar, isim belirtmeksizin tüm dilek ve şikayetlerini dış paydaşlar için belirli noktalara yerleştirilen şikayet kutularına veya Proje tarafından sağlanacak yardım hattı aracılığıyla iletebilirler.

Şikayetler isimsiz olarak alınır ve iş akışında tanımlanan adımlar uygulanarak değerlendirilir. Şikayet kapsamında soruşturma/inceleme süreçleri ile değerlendirilecek ve her aşama şikayet mekanizması sisteminde kayıt altına alınacaktır. Gizli tutulması gereken şikâyetler hakkında üçüncü taraflara bilgi verilmeyecektir ve Gizliliği korumak için şikayetlerin iletildiği alanlara kamera yerleştirilmemektedir. Bu, şikayetçilerin kimliklerinin ifşa edilmesini engellemekte ve anonimliklerini sağlamaktadır.

Şikayet çözüldükten sonra uygulanacak çözüm hakkında resmi bir geri bildirim sağlanmayacaktır; ancak, konu kamuoyunun bilgilendirilmesi gereken bir konuysa ve gerekli görülürse, ortak panolar, kamu duyuruları ve diğer genel iletişim araçları aracılığıyla paydaşlara iletebilir.

İnşaat aşaması tamamlandıktan sonra, şikayet mekanizması KGM ve TCDD'nin sorumluluğunda olacaktır. KGM ve TCDD tarafından atanacak CLO'lar şikayet mekanizmasının uygulanması konusunda eğitilecek ve işletmecinin iletişim bilgileri etkilenen tüm paydaşlara verilecektir.

9.5 Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz (TCDŞT) Bildirim Prosedürü

DOĞUŞ-EZE JV, cinsel tacizle ilgili tüm şikayetlerin ciddiye alınmasını ve en üst düzeyde saygı ve gizlilikle ele alınmasını sağlamaya karardır. Hiçbir birey bu tür şikayetlerde bulunduğu için misillemeyle karşılaşmayacaktır.

Mart 2025'te, TCDŞT ile ilgili potansiyel riskleri değerlendirmek için Proje için bir TCDŞT risk değerlendirmesi yapıldı. Değerlendirme, belirli yerleşim yerleri ve iş yeri konumları da dahil olmak üzere yüksek riskli alanları belirledi ve Proje yaşam döngüsü boyunca bu riskleri etkili bir şekilde yönetmek ve azaltmak için önerilerde bulundu.

Değerlendirmeye göre, 1.200 işçinin beklendiği akınla, düşük nüfuslu ve Proje'ye yakın bölgeler yüksek riskli olarak belirlendi. Balarmudu ve Bektaşlı Mahalleleri, küçük nüfusları ve kamplara ve inşaat alanlarına yakınlıkları nedeniyle yüksek riskli olarak değerlendirilirken, Buhara Mahallesi orta riskli olarak kategorize edildi. Karayılan ve Azganlık Mahalleleri, Karayılan Mahallesi'nin fiziksel bariyerlerinin işçiler ile bölge sakinleri arasındaki teması en aza indirmesiyle düşük riskli olarak değerlendirildi. Özellikle işgücü dalgalanmaları yaşayan bölgelerde mevsimsel nüfus değişiklikleri de dikkate alındı. Genel olarak, Proje'nin TCDŞT riski orta olarak değerlendirildi ve bu riskleri azaltmak için aşağıdakiler de dahil olmak üzere azaltma önlemleri formüle edildi:

- TCDŞT'ye ilişkin sıfır tolerans politikası uygulanacak ve tüm çalışanlara duyurulacaktır.
- Alt yükleniciler ve tedarikçiler de dahil olmak üzere tüm çalışanlara zorunlu TCDŞT farkındalık eğitimi sağlanacaktır.

- TCDŞT'ye özgü şikayet mekanizmalarının yönetimi, anonim bildirim seçeneği ve ayrı bir acil durum yardım hattı da dahil olmak üzere entegre edilecektir.
- TCDŞT'ye özgü şikayet mekanizmalarının yönetimi, anonim bildirim seçeneği ve ayrı bir acil durum yardım hattı da dahil olmak üzere entegre edilecektir.
- Şikâyetçilerin adil muamele görmesi sağlanacaktır.
- Kadınlar için ayrı tesisler, gözetim ve yeterli aydınlatma sağlanarak güvenli çalışma koşulları sağlanacaktır.
- Yüksek riskli bölgelerde yaşayan kadınlarla düzenli olarak kadınlara özel toplantılar düzenlenecektir.
- Kadın nüfusundaki mevsimsel değişimler izlenecek ve gerektiğinde ek bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.
- Kadınların kolayca erişebileceği yerlere şikayet kutuları ve TCDŞT ve şikayet mekanizması hakkında bilgilendirici materyaller yerleştirilecek.
- TCDŞT destek hizmetlerinin iletişim bilgileri kamuya açık alanlarda yayınlanacaktır.

TCDŞT Bildirim Prosedürü

Proje kapsamında, tüm TCDŞT olayları, tüm Proje çalışanları ve yerel toplulukların erişebildiği yerleşik şikayet mekanizması aracılığıyla bildirilecektir. GM, ulusal yasalara ve IFC standartlarına uygun şekilde çalışırken anonimlik ve gizliliği garanti eder. Prosedür aşağıdaki hükümleri içerir:

- Çalışanlar, TCDŞT olaylarını, belirlenen bildirim kanalları aracılığıyla gizli bir şekilde bildirebilirler.
- TCDŞT mağdurlarının misilleme korkusu olmadan bildirimde bulunabilmelerini sağlamak için güvenli, erişilebilir ve destekleyici bir ortam sağlanacaktır.
- Soruşturmalar, mağdurun mahremiyetine ve onuruna saygı gösterilerek derhal, tarafsız ve duyarlı bir şekilde yürütülecektir.
- Mağdur kalanlara tıbbi, hukuki ve psikolojik destek de dahil olmak üzere destek hizmetleri sağlanacaktır.
- TCDŞT şikayetlerinin ele alınmasına yönelik açık ve ayrıntılı bir süreç, tüm Proje çalışanlarının TCDŞT politikalarını anladıklarını kabul ettiklerini belirten Proje Davranış Kuralları'nda özetlenecektir.
- Kadınlar ve savunmasız gruplar da dahil olmak üzere topluluklar, TCDŞT olaylarını güvenli ve gizli bir şekilde bildirmek için şikayet mekanizmasındaki özel hükümler hakkında bilgilendirilecektir.
- TCDŞT ile ilgili tüm şikayetler, CLO ekibinde bir kadın üye de dahil olmak üzere TCDŞT sorunlarına duyarlı, atanmış ve eğitimli personel tarafından ele alınacaktır.
- Şikayet mekanizması anonim şikayetlere olanak tanır ve TCDŞT'den kurtulan herkese tıbbi, yasal ve psikolojik desteğe erişim sağlar.

TCDŞT raporlamasının adımları şunlardır:

- 1) Olay Bildirimi: TCDŞT olayları şikayet mekanizması aracılığıyla gizli bir şekilde bildirilebilir.
- 2) Kabul ve İlk Değerlendirme: Şikayetler 24 saat içinde kabul edilecek ve mağdurun güvenliğini ve destek ihtiyaçlarını sağlamak için ilk değerlendirme yapılacaktır.

3) Kurtulan Merkezli Müdahale: Kurtulanla iletişime geçilerek destek ihtiyaçları ve tercihleri anlaşılabacaktır. Proje tarafından kurtulana tıbbi, yasal ve psikolojik destek sunulacaktır.

4) Soruşturma: Soruşturmalar tarafsız, saygılı ve kurtulan merkezli bir şekilde yürütülecektir.

5) Çözüm ve Takip: Bir çözüm önerilecek ve uygulanacak ve kurtulanla memnuniyeti için düzenli takip sağlanacaktır.

6) Belgeleme ve Raporlama: Tüm olaylar şikayet kaydında gizli bir şekilde belgelenecektir. GM sistemi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve TCDŞT raporlaması hükümlerine uygun olarak, misilleme riskini en aza indirmek için yalnızca en az bir kadın üyeden oluşan CLO ekibi gibi yetkili personel tarafından erişilebilir olacaktır. TCDŞT şikayetleri hakkında düzenli raporlar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak paydaşlara ve yetkililere sağlanacaktır.

10.0 İZLEME

İzleme önlemleri, PKP'nin Proje standartlarına uygunluğunu değerlendirmek için Proje aşamaları boyunca uygulanacaktır. İzleme yoluyla Proje standartlarına uyumsuzluk tespit edilmesi durumunda, bunlar araştırılacak ve uygun düzeltici eylemler belirlenecektir.

Proje PKP'yi yılda iki kez gözden geçirilecek ve gerekirse güncellenecektir. Topluluklar ve işçiler tarafından kaydedilen şikayetler özetlenecek ve aylık olarak Proje Yönetimine raporlanacak ve tüm paydaş katılım faaliyetleri, şikayetler ve geri bildirimler yıllık raporlarda açıklanacaktır.

PKP'nin uygulanmasının izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamak ve belgenin güncellemelerine ve revizyonlarına rehberlik etmek için bir dizi Temel Performans Göstergesi (KPI) tanımlanmıştır. Aşağıdaki Tablo 8, önerilen etki azaltma stratejilerinin gidişatını ve etkinliğini değerlendirmek için kullanılacak KPI'ları ve ilgili temel izleme eylemlerini özetlemektedir.

Tablo 8: Temel Performans Göstergeleri

KPI Adı	KPI	Hedef	İzleme Önlemleri
PKP-KPI-01	Paydaş katılım faaliyetlerinin kaydedilmesi	Hedef %100	Veri tabanı
PKP-KPI-02	İstişare kayıtları, Web sitesi, gazete vb. aracılığıyla paydaşlarla paylaşılan materyaller (broşür, sunumlar), Gerçekleştirilen toplantı sayısı, paydaş katılımı toplantılarına katılan katılımcı sayısı, Yerel makamlara veya diğer yerel paydaşlara ziyaretler, Projeden etkilenen yerleşim yerlerine yapılan ziyaretlerin sıklığı, Aşağıdakiler gibi şikayet istatistikleri: yerleşim yeri başına dile getirilen şikayet sayısı. şikayet türleri (eleştiri, talep vb.) TCDŞT ile ilgili şikayetler (örneğin:	Proje faaliyetleri hakkında düzenli raporların sunulması	Raporlama

KPI Adı	KPI	Hedef	İzleme Önlemleri
	gündeme getirilen TCDŞT şikayetlerinin sayısı, türleri ve çözüm durumu) şikayetlerin durumu (açık/kapalı)		
PKP-KPI-03	Toplumdan alınan, TCDŞT ile ilgili şikayetler dahil Toplam, şikayetlerin sayısı	Yıldan yıla azalan toplam sayı	Şikayet Günlüğü / Veritabanı
PKP-KPI-04	Hedeflenen zaman dilimi içinde yanıtlanan şikayet sayısı	Hedef %100	Şikayet Günlüğü / Veritabanı
PKP-KPI-05	Şikâyet Mekanizmasının uygulanması konusunda paydaşlara geri bildirimde bulunulması	Şikayet Mekanizmasının sonuçları hakkında paydaşlara düzenli raporlar sunulması	Raporlama
PKP-KPI-06	Şikayet Mekanizmasının uygulandığından ve şikayetlerin yeterince ele alındığından emin olmak için denetlenmesi	Yılda iki kez (inşaat), yılda bir (işletme) Hedeflenen zaman dilimi içinde şikayetlerin %100'ünün şikayet sahibini memnun edecek şekilde kapatılması	Denetim raporu
PKP-KPI-07	Projenin yıllık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporunun açıklanması	Çevresel Performans Yönetimi; Su Yönetimi, Sera Gazı Emisyonları ve Enerji İzleme, Gürültü Yönetimi, Atık Yönetimi, Biyoçeşitliliğin Korunması ve Sosyal Performans Yönetimi; Paydaş Katılımı, Topluluk Düzeyinde Yardım Programı, Toplumsal İhtiyaç Değerlendirmesi, Toplumsal Katılım Faaliyetleri, Ekonomik Etkiler, Arkeoloji ve Kültürel Miras ve İş Sağlığı ve Güvenliği konularını içeren projenin yıllık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu açıklanacaktır.	Yıllık rapor

11.0 RAPORLAMA

İç ve dış paydaşlar tarafından dile getirilen şikayetlerin, soruların ve ilgili olayların aylık özetleri ve düzeltici/önleyici faaliyetlerin, istişarelerin ve bilgilendirme faaliyetlerinin uygulama durumu Projenin tüm aşamalarında Müşteriye iletilecektir. Aylık özetler, şikayetlerin (varsa) hem sayısını hem de niteliğini ve DOĞUŞ-EZE JV ile yüklenicilerinin şikayetleri zamanında ve etkili bir şekilde ele alma kabiliyetini değerlendirme de kullanılacaktır. Şikayet Günlüğü/Veritabanı CLO'lar tarafından sürekli güncel tutulacaktır.

Yıllık rapor aşağıdakileri içerecektir:

- Proje ilerleme detayları,

- Çevresel izleme veri sonuçları (atık, hava, vb.)
- Kaynak kullanımı ve ürün çıktısı,
- İnsan kaynakları yönetimi, (çalışan sayısı, kadın çalışanlar, yerel çalışanlar vb.)
- İş Sağlığı ve Güvenliği,
- Paydaş Katılımı faaliyetleri
- Rapor dönemi boyunca kamu üyeleri veya kamu kuruluşları ile etkileşim kurmak için toplantı veya diğer hamleler,
- Çevresel, sosyal, güvenlik veya TCDŞT ile ilgili konularda kamuoyuna ve paydaşlara sağlanan bilgiler,
- Rapor dönemi boyunca çevresel, sosyal veya güvenlik konularıyla ilgili olarak halka ve diğer paydaşlara sağlanan bilgiler,
- Basında yer alma,
- Herhangi bir çevre veya diğer toplum grupları, STK'lar vb. ile etkileşim
- Raporlama döneminde projenin halktan veya sivil toplum kuruluşlarından TCDŞT ile ilgili şikayetler dahil, aldığı toplam şikayetler.

Raporlama gereklilikleri Tablo 9'da sunulmuştur.

Tablo 9: Raporlama ve İzleme Zaman Çerçevesi

İzleme Türü	Sıklık	Nedeni	İçeriği
Raporlama	Aylık	Proje yönetimi	Tüm paydaş katılımı faaliyetlerinin ayrıntılı kayıtları, toplantılara katılan katılımcı sayısı, yerleşim yeri başına dile getirilen TCDŞT ile ilgili şikayetler dahil, şikayetlerin sayısı ve türü, her bir şikayetin çözümüne ilişkin zaman çizelgesi
Raporlama	Yıllık	Proje yönetimi	Faaliyetlerin kayıtlarına ilişkin istatistikler, toplantılara katılan katılımcı sayısı, çözüm başına dile getirilen şikayetlerin sayısı ve türü, her bir şikayetin çözümüne ilişkin zaman çizelgesi
Performans İzleme	Yılda iki kere	Proje yönetimi	Belirlenen KPI'lara karşı özet ilerleme, şikayet durumunun özet çizelgesi, işgücü analizleri, paydaş/PAP istişare/toplantı tutanakları ve TCDŞT ile ilgili şikayetlerin çözümünün takibi.
Etki İzleme	Yılda iki kere	Proje yönetimi	Yaşam standartlarının iyileştirilmesi ve geçim kaynaklarının restorasyonuna yönelik özet ilerleme değerlendirmesi; uyumsuzluk alanlarının ve üzerinde mutabık kalınan, TCDŞT azaltma önlemlerinin etkisi de dahil olmak üzere. düzeltici eylemlerin belirlenmesi

Paydaş katılım sürecinin izleme süreci, danışma ve bilgi paylaşımı ile şikayet mekanizması olmak üzere iki ana bileşenden oluşacaktır.

Müşteri, paydaşların izleme sürecine katılımını sağlamak için iki ana araç kullanacaktır. Proje CLO'ları tarafından hazırlanacak olan aylık raporlar, tüm paydaş katılım faaliyetlerinin ayrıntılı kayıtlarını, toplantılara katılan katılımcı sayısını, yerleşim yeri başına dile getirilen şikayetlerin sayısını ve türünü, her bir şikayetin çözümüne ilişkin zaman çizelgesini içerecek ve Proje web sitesinde üç ayda bir ve isimsiz olarak yayınlanacaktır.

Buna ek olarak, Ayrıca, Projenin yıllık raporları halk ve kuruluşlarla etkileşim kurmak için yürütülen toplantı girişimlerinin ayrıntılarının yanı sıra paydaşlarla çevresel, sosyal ve güvenlik konularında paylaşılan bilgileri de içerecektir. Ayrıca medya kapsamını, herhangi bir çevre veya toplum grubuyla etkileşimleri ve halktan veya sivil toplum kuruluşlarından alınan şikayet sayısını da kapsayacaktır. Ek olarak, raporlar raporlama döneminde toplum etkileşimi ve geliştirme faaliyetlerine genel bir bakış sağlayacaktır.

Faaliyet raporlarının basılı kopyaları muhtarlar dağıtılacaktır.

Projenin internet sitesinde ve yıllık raporlarda paydaşların izleme sürecine ilişkin yorumları için geri bildirim mekanizması bulunacaktır.

İnşaat aşaması tamamlandıktan sonra, şikayet mekanizması da dahil olmak üzere paydaş katılım faaliyetlerine ilişkin raporlama KGM ve TCDD'nin sorumluluğunda olacaktır. KGM ve TCDD tarafından atanacak CLO'lar, bu PKP'nin raporlama sürecinin uygulanması konusunda eğitilecektir.

12.0 ROLLER VE SORUMLULUK

Projenin inşaat aşamasında, aşağıdaki rol ve sorumluluklar DOĞUŞ-EZE JV tarafından uygulanacaktır. İnşaattan işletmeye geçiş dönemini takiben, rol ve sorumluluklar TCDD ve KGM personeline devredilecektir.

Rol	Ayrıntılı Sorumluluklar
Proje Koordinatörü	İnşaat Proje yöneticisi aşağıdakilerden sorumludur: PKP'nin doğru ve etkili bir şekilde uygulanmasının izlenmesi. Tüm çevresel ve sosyal yönetim planlarının uygulanmasını sağlamaktan genel olarak sorumludur. PKP ve ÇSYS'nin uygulanması için gerekli kaynağın mevcut olmasını sağlamak. Gerektiğinde Saha Müdürü ve CLO'lara yardımcı olmak.
Saha Müdürü	PKP de dahil olmak üzere tüm ÇSYS'nin uygulanmasını sağlamak. PKP'nin uygulanabilir gerekliliklerinin tüm işçilere benimsetildiğinden emin olmak. İşçi şikayet mekanizmasının duyurulmasını ve tüm işçiler tarafından kolayca erişilebilir olmasını sağlamak. Yüklenicilerin performansını izlemek. İşçi şikayetlerini izlemek ve gerektiğinde şikayetlerin çözülmesi için Çevresel ve Sosyal Müdüre yardımcı olmak. Bir şikayetin düzeltici eylemi Saha Müdürünün kararını/eylemini gerektirdiğinde ve/veya gerektiriyorsa CLO'ları desteklemek. CLO'ların aylık raporlarını ve şikayet kayıtlarını izlemek.
Çevresel ve Sosyal Müdür	PKP'nin ilgili tüm departmanlar tarafından benimsenmesini ve uygulanmasını sağlamak. Paydaşlar için hedeflenen katılım yöntemlerinin CLO'lar tarafından takip edilmesini

Rol	Ayrıntılı Sorumluluklar
	sağlamak ve katılım sürecini izlemek. Tüm sosyal dokümantasyon ve katılım kayıtlarının ilgili departmanlar tarafından uygun şekilde tutulmasını sağlamak. Düzeltilici eylemler de dahil olmak üzere şikayet mekanizmasının etkinliğini izlemek. Hesap verebilirliği sağlamak ve gerektiğinde CLO'ları ilgilendiren üst düzey şikayetleri ele almak için uygun önlemleri almak. Dahili raporlar için tüm dokümantasyonun iyi bir şekilde sağlandığından emin olmak. PKP'nin uygun şekilde güncellendiğinden emin olmak.
Halkla İrtibat Görevlisi	Hedeflenen paydaşlarla devam eden ilişkileri sürdürmek ve Proje ilerledikçe yeni paydaşlar belirlemek. DOĞUŞ-EZE Adi Ortaklığı adına Proje ile ilgili bilgi sağlamak Şikayet Mekanizmasını Yönetmek. Proje hakkında halkın görüşlerini toplamak ve soruları yanıtlamak. Şikâyet mekanizmasının kamuya duyurulmasını ve tüm paydaşlar için kolay erişilebilir olmasını sağlamak. Tüm şikayetlerin alındığından ve hedeflenen süreler içinde çözümlendiğinden emin olmak. Çözüm sürecinin hedeflenen son tarihi aşması durumunda, şikayet sahibi ile devam eden süreç hakkında iletişim kurmak. PKP kapsamında hedeflenen KPI'ların verilen zaman çizelgesi içinde karşılandığından emin olmak. Paydaş katılımlarının tüm kayıtlarını (resmi ve / veya özel) veri yönetim sistemi içinde muhafaza etmek. Gerektiğinde, şikayetleri çözmek için ilgili departmanlarla birlikte çalışmak. Tüm çalışanların dahili ve harici şikayetlerden haberdar olmasını sağlamak. PKP'nin uygun şekilde güncellendiğinden emin olmak. Şikâyet mekanizmasının düzenli raporlamasını ve sonuçlanmasını sağlamak. Proje amaçları kapsamında hazırlanan ve dağıtılan broşür, kitapçık, haber bülteni türlerinin kayıtlarını tutmak. Etkilenen topluluklarda istihdam fırsatlarının desteklendiğinden emin olmak. İç raporlar için tüm dokümantasyonun iyi bir şekilde sağlandığından emin olmak. Tutulan tüm verilerin talep edildiğinde dış denetçilere sunulmasını sağlamak.
Kadın Halkla İrtibat Görevlisi	Şikayet mekanizması içinde TCDŞT ile ilgili şikayetler için birincil iletişim noktası olarak hizmet vermek. TCDŞT ile ilgili şikayetleri yönetirken, gizliliği koruyarak ve güvenli bir raporlama ortamı sağlayarak mağdur merkezli bir yaklaşım sağlamak, TCDŞT mağdurları için tıbbi, yasal ve psikolojik yardım dahil olmak üzere destek hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak. Kadınların endişelerini dile getirmeleri, geri bildirim paylaşımları ve şikayet raporlaması ve şikayet mekanizması dahil olmak üzere Proje ile ilgili bilgilere erişimleri için bir platform sağlamak üzere etkilenen yerleşim yerlerinde yalnızca kadınlara yönelik toplantılar düzenlemek ve yönetmek. Etkilenen topluluklardaki kadınlarla etkileşim kurarak onların özel ihtiyaçlarını anlar ve bunları Proje ekibine iletmek.
Tüm çalışanlar (doğrudan ve/veya dolaylı)	PKP'de yer alan tüm ilgili gereklilikleri benimsemek, uymak ve uygulamak. Şikâyet mekanizmasının etkinliğini artırmak için resmi şikâyet mekanizmasının kullanıldığından emin olmak. Harici paydaşlardan gelen tüm şikayetleri, şikayetçinin iletişim bilgileriyle (sağlanmışsa) birlikte CLO'lara iletmek Dış paydaşlardan şikayet gelmesi durumunda, şikayetin ve şikayet sahibinin iletişim bilgilerinin CLO'lara iletilindiğinden emin olmak. Proje Çalışmaları "Davranış Kurallarına" keskin bir şekilde bağlı kalmak ve uymak

Rol	Ayrıntılı Sorumluluklar
İnsan Kaynakları	İK ile ilgili faaliyetler için PKP'nin benimsenmesini ve uygulanmasını sağlamak. PKP de belirlenen İK ilgili tüm konulara uymak uygulamak. PKP kapsamındaki gereklilikler için tüm çalışanlara eğitim verilmesini sağlamak. İç şikayet mekanizmasının tüm çalışanlar için yerinde ve etkin bir şekilde kullanıldığından emin olmak. İç şikayetlerden alınan tüm verilerin saklandığından emin olmak. Tüm Proje çalışanlarının Davranış Kuralları'ndaki TCDŞT ile ilgili politikaları ve taahhütleri anladığından ve bunlara uyduğundan emin olun. Gerektiğinde, dış paydaşlardan gelen çalışan davranışları veya faaliyetleriyle ilgili şikayetleri sonuçlandırmak için CLO'larla birlikte çalışmak. Tüm sosyal yönetim planlarının, prosedürlerinin ve politikalarının tüm çalışanlara öğretildiğinden emin olmak. İç raporlar için tüm dokümantasyonun iyi bir şekilde sağlandığından emin olmak. Tutulan tüm verilerin talep edildiğinde dış denetçilere sunulmasını sağlamak.
Kadın İnsan Kaynakları Temsilcisi	Projenin Davranış Kurallarına, özellikle TCDŞT politikalarıyla ilgili olarak uyulmasını sağlamak. Proje çalışanlarının endişelerini bildirmeleri, rehberlik aramaları ve TCDŞT ile ilgili konularda destek hizmetlerine erişmeleri için belirlenmiş bir irtibat kişisi olarak hareket etmek. Dahili şikayet mekanizmasının tüm çalışanlar için, özellikle TCDŞT ile ilgili şikayetler için erişilebilir, gizli ve destekleyici olduğundan emin olmak. Tüm çalışanlara TCDŞT politikaları, önleme ve raporlama prosedürleri hakkında hedefli eğitim sağlamak. Özellikle TCDŞT ile ilgili vakalar için gizliliği sağlayarak dahili şikayetlerin doğru kayıtlarını tutmak.

13.0 YÜKÜMLÜLÜKLER

Projenin inşaat aşaması için katılım faaliyetleri ve şikayet mekanizması yönetimini kapsayan PKP'nin uygulanması için bir ekip görevlendirilmiştir.

Proje web sitesi: <https://www.dortyolhassa.com.tr/>

Danışma hattı: 0536 907 88 04

TCDŞT ile ilgili şikayetlerin iletilmesi için kadın CLO'nun iletişim numarası açıklanacaktır.

e-posta: info@dortyolhassa.com.tr

Projenin işletme aşaması için paydaş katılımı faaliyetlerini yürütmek üzere ayrı bir ekip görevlendirilecektir. Bu faaliyetler arasında paydaşların belirlenmesi, paydaş listesinin güncellenmesi, Proje ile ilgili bilgilerin açıklanması, belirlenen araçlarla hedef paydaş gruplarıyla istişare yapılması, dış şikayetlerin yönetilmesi ve periyodik olarak üst yönetime raporlama yapılması yer almaktadır. Bu PKP işletme aşamasından önce revize edilecek ve ilgili iletişim bilgileri güncellenecektir.

14.0 REFERANSLAR

- Doğuş-EZE Politikaları
 - Çevresel ve Sosyal Politika
 - İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

- İnsan Hakları ve İşgücü Yönetimi Politikası
 - EBRD, Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Tacize Karşı Kurumsal Politika Geliştirme Rehberi (Şirketler)
 - IFC, Projeden Etkilenen Topluluklardan Gelen Şikayetleri Ele Alma
 - IFC, Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Tacizi Ele Alma, Özel Sektör İçin Ortaya Çıkan İyi Uygulamalar
 - IFC, İnşaat Sektöründe Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Tacizi Ele Alma
 - IFC, Paydaş Katılımı: Gelişmekte Olan Piyasalarda İş Yapan Şirketler İçin İyi Uygulama El Kitabı
 - Projenin Resmi ÇED Karar Mektubu
 - Projenin PDF'i (ön- ÇED Raporu)

İmza Sayfası

WSP Danışmanlık ve Mühendislik Ltd. Şti.

Simay Hurşidi Çakır
Sosyal Uzman

Merve Acırlı
Proje Müdürü

SHC/MA